



●馬公高中學生志工 / 蔡翔

小學上學時，每當要過馬路進校門口時，總會有導護志工及老師在幫忙指揮交通、讓大家平安上學，當時心想：這是一件多麼偉大的工作，在熙來攘往的車陣中，導護志工一聲哨響，兩旁車子就會聞聲暫停，讓我們優先通過，當時心中真的很謝謝神氣又溫暖的導護志工媽媽。但當時因為自己年紀小羞於表達，只能把對志工們的感謝放在心上，也因此從小就在心中埋下了「志願服務」的種子。

國中時期，都是由爸媽負責接送上學，且也無志工媽媽在做交通指揮工作，等到自己上高中後，因學校當時無志工隊，再聽學校教官介紹「交通服務隊」後，知道這是屬於志願服務，便毅然決然地參加，心想這不是我從小就想做的工作嗎？家人與朋友一開始是反對的，一直跟我說：「那很累、早上又要早起，你腦袋有問題嗎？」我非常確定的是我腦袋沒問題，我一直以為交服隊的工作非常輕鬆，不就是指揮交通而已，沒想到集訓時卻是來到了地獄，每天體能訓練、儀態訓練等輪番上陣，再加上仍得面臨補習等課業壓力，因此在初期的訓練時間，本來相約一起參訓的好幾位同學就因種種考

量而退訓，剩下的人就繼續訓練。

接下來的訓練更慘，早上7點前就要到校，中午午休時間要去集合訓練，每天下午的第一堂課都沒精神。但在這訓練中，我發現我的體力很明顯的有增強（這也算參加交服的優點之一），責任感和榮譽心也被學長激發出來，每天清晨在睡夢中一聽到鬧鐘聲、就聯想到遲到的下場，立刻毫無遲疑一躍而起，如此才能讓自己神采奕奕地準時服勤

，維持了兩年服勤時都無遲到的紀錄。另外，隊上的人總是有一些服儀不合格的人，那時隊長講話的神情如今還歷歷在目：「你們是個團隊，不能因為一些人的疏忽，而毀了我們交服隊的形象。」

學校交通服務隊歷史悠久，我們每個人都為了選上交服而努力著，隊友間的感情也因為共同經歷的訓練而慢慢變好。訓練的日子裡非常辛苦，流血流汗是大家都有過的經驗，風吹日曬雨淋都發生在我們身上，但我依然不後悔參加。那些雨和風都更淬鍊我們的心志，訓練使我們成長茁壯、內心更形穩重、意志更加堅強。

兩年的服務已快要接近尾聲了，在這一年要準備學測，大家要為自己前程而努力，亦要卸下交服隊的職責。在這短短兩年的時間發生了很多事、我也學習到很多事情，並和夥伴們大家都培養了共同的默契，我們是團隊，無分你我大夥都願意為隊友們默默付出，這是很難得的情誼。未來還有很多的事情要我們去闖，我會帶著這美好的服勤經驗，本著吃苦就是吃補、多付出就是多學習的精神，繼續大步向前走在這志願服務的旅程。

三項好康QR code
請志工夥伴
多加利用喔

菊島志工心報 第26期
即將開始徵稿
~歡迎志工踴躍投稿~

志願服務榮譽卡
特約商家QR code

志願服務資訊
整合系統QR code

志工查詢系統
QR code

徵稿主題包含：

1. 志願服務政策、法令宣導。
2. 活動公告欄：含近期活動預告、上期活動成果剪輯。
3. 經驗分享：志工投稿或承辦人員經驗分享。
4. 其他：含優質電影、書刊、文章推薦、保健常識等。

補助單位：衛生福利部、澎湖縣政府



發行人/縣長陳光復
總編輯/社會處處長蘇啟昌
副編輯/社會處副處長陳韻如
編輯小組/
社會處福利科科長薛皆音
志願服務督導蔡惠卿
志願服務承辦人涂雅鈴
社團法人澎湖縣照顧服務協會
衛生福利部/澎湖縣政府 補助

良善的心美麗如花 談106年衛生福利部 全國績優志工金牌獎得主 郭美花女士

●三軍總醫院澎湖分院 / 社工師劉淑皎

美花姐在106年年底在衛生福利部長官的手中接下了金牌獎的獎牌，一同參與盛會的我在台下看著很感動，8千小時的服務時數，積累的不只是小時分秒，更是她擔任志工路上許多故事的堆疊，酸甜苦辣中沉澱出奉獻助人的快樂與踏實。

在我還沒有進入三軍總醫院澎湖分院工作時，美花姐就已經在醫院從事志願服務工作，她在醫院當志工的資歷比我還深，超過15年。美花姐個性樸實不與人爭，尤在虔誠地信奉佛教後，心境與面容皆有了很大的轉變，菩薩心腸菩薩面容。在醫院能夠適任各組別的服務內容者，每個組別的服務內容都能勝任愉快，美花姐堪稱第一人。在綜合服務組，需要接聽網路預約掛號，環境引導，協助行動不便者之就醫流程。在急診室，需協助工作節奏明快的醫護同仁作業，並要能面對各類外傷傷患時的處變不驚，有時更要化成溫柔的使者安慰著焦急悲慟的家屬。在病房，要能體恤同理並傾聽病人的病痛與家屬的不耐與煩惱，當我請託幫忙要為安寧病人洗頭洗澡，她從來沒有二話。

美花姐的手藝也總讓志工伙伴們驚豔和歡喜，因為她的好手藝，每月的團體工作坊活動，就是饕餮志工的小幸福時光。因為她的好手藝，每年的安寧義賣活動，美食區幾乎秒殺，很短的時間就被掃光。這樣的活力，你很難相信她已經位高齡志工了，她仍保有學習的心，即使害羞和不很確定，但她

仍會在勉為其難接受短劇演出的挑戰後，在台上認真投入。

美花姐走過人生的低潮，勇敢面對生命挑戰，強韌的毅力亦展現在志願服務工作的堅持，認真敬業的擔任醫院志工的角色。在復興空難的那晚，心想一則颱風天志工們需要在家整理打掃，二則風雨中需考量志工交通安全，另同時也考量能勝任安撫焦急家屬的志工有哪些，心中打定主意，僅聯絡一二位志工來醫院幫忙就好，

於是，我就打了電話給美花姐，她沒有多話馬上趕到，並稱職的穿梭在家屬間安撫著他們的情緒，看著她的身影，著實令人感動。

美花姐為人客氣謙和，擔任各組幹部及副隊長期間，也盡量協調處理志工隊夥伴間的排班問題，體恤夥伴們的難處，自己多來值班以補值班志工人數不足的困難，你以為她個性低調不多語，但她面對衝突時，總盡量的圓融當事人的不安。

美花姐沒有因為自己的年齡與體力限制志願服務工作的參與，除了本院的志願服務工作，在妙雲講堂，美花姐亦奉獻自己，舉凡煮臘八粥、準備夏令營學員的餐食點心，到養護中心陪伴身心障礙者，以及表演節目的演出等，美花姐不畏挑戰的將志工角色扮演的淋漓盡致。

來醫院帶領志工隊超過10年，看著美花姐心境的轉化，在於她成長自己的智慧展現。恭喜美花姐榮獲衛生福利部全國績優志工金牌獎的榮耀，一路在志願服務工作的耕耘，終於獲得了肯定。

每有患急，先人後己。
陳壽《三國志蜀書》



行善之樂 樂在其中

●澎湖縣照顧服務協會 / 紅馨

猶記得孩子初上國小時，我就至學校擔任愛心媽媽，我這個「愛心媽媽」能做的事很少，主要就是在老師們開會不在班上的短暫時間內，維持好學生們的秩序，最常做的事就是協助排解同學們間的糾紛，一些大人們眼中芝麻綠豆的小事，在這群小主人翁心中卻是天大的事，孩子都比較主觀，處理紛爭時若沒讓雙方都心服口服的話，絕對是會沒完沒了的。這些實際的體驗，讓我萬分佩服勞苦功高的老師們，每天不知要費盡多少心力，才能讓這群孩子們循規蹈矩的渡過快樂的學校生活，我也經由志工媽媽的經驗，更拉近了與孩子的距離，學習到與孩子討論學校事務的訣竅，這真是翻遍親子書籍都找不到的經驗。

十幾年後，孩子都已高中了，我自己也誤打誤撞地再次踏入志工的行列，轉眼間日子也已經過一年多了，這次是從事老人服務的工作，和服務小學生一樣需要的都是耐心和傾聽。雖然在這一年多當志工的時間比不上別人多、也不算長，不過我在這段期間也學習到了許多服務別人的經驗，這些是用金錢或一些物質上的東西所無法衡量的經驗跟學問、處事態度，這些種種的經歷，是在我服務別人的時候一點一滴的累積起來，讓我在待人處事上更形圓融，可以轉化成我人生閱歷上的好幫手，我也在這一年多來，發現當我在服務別人的時候，心裡都會有種說不出來的高興，這讓我了解，原來盡自己一點點力量去服務別人是如此的快樂。

今年，我們志工隊到西嶼、白沙協助「新住民據點揭牌活動」，我們負責異國美食的菜單設計、食材討論與準備、來賓品嘗美食的分配協助、和邀請長者玩體驗遊戲等等，雖然事前的各項活動籌畫討論頗費心神、準備活動用之食材備料也耗力費時，不過當看著來賓們品嘗異國美食時，每個人臉上快樂的笑容，我的心裡湧出的開心就馬上遠遠勝過身體的辛勞，體會到這不就是當志工的意義嗎？「不去在乎自己本身付出了多少時間跟精力，只在乎別人是否感受到快樂」這樣的精神。

從各種支援活動中，我發現我們的志工隊臥虎藏龍，志工夥伴們不但無所不能，簡直就是萬萬都能，有擅長寫書法的、有樂意幫長輩義剪(理髮)的、有精於包水餃及古早味料理的，還有處事圓融擅長協調紛爭的，每一位都有很值得學習之處。一般以為志工大都是要犧牲奉獻，其實以我個人來說，我從中學習到的東西比我付出的多更多，自從加入志工服務團隊之後，深覺自己是樂者，有上級單位的指導，有志工夥伴的疼愛、相互扶持，學到愛、熱誠、尊重與關懷，更找到人生的意義與樂趣。尚未加入志工夥伴的朋友們，趕快加入志願服務的行列吧！



小魔豆慶中秋

●澎湖縣照顧服務協會



還在炎炎七月天，馬公街頭都還是觀光季的喧騰，但在庇護工場這小小的角落，小魔豆們、社工老師們、志工阿姨們，卻早早的、已在為九月的中秋月餅季摩拳擦掌。從今年月餅的口味、樣式、包裝、增聘師傅加強輔導、行銷策略、訂單預估、成本概算等，都已進入成熟的決策階段，未雨綢繆的，要提早讓小魔豆們開始學習新的月餅製作，以因應中秋節的月餅大戰。

這裡是照顧服務協會「魔豆小舖庇護工場」，是澎湖第一家庇護工場，從94年至今，已堂堂邁入第13年囉。我們「天使志工隊」這些老志工，有的也已在庇護工場服務了十年。十年，能使襁褓嬰孩長大成跑跳孩童，若是在一般的糕餅店，也早已能使懵懂學徒磨練成不錯的糕餅師傅，我們這些志工在這早就添了無數白髮，但是在庇護工場，時光彷彿特別厚待這些小魔豆們，他們的心智，永遠停留在那麼單純的小學生思維，他們的受挫能力、經驗組織能力、學習能力都是停留在很幼小的階段，「學得慢、忘得快」是共通特色，因此雖然已經十年，小魔豆進步和產能，是無法用一般的尺來衡量的。更何況，若是好不容易培養出了能力較好的小魔豆，按照庇護工場的制度，能力好的就要「出去」到一般職場，社工老師又要訓練一批新的學員，同時還要打理烘焙產品的銷售，真是

海好有你 澎湖縣聯合淨灘活動

●澎湖縣政府環境保護局 / 環保志工

2018年世界最美麗海灣在澎湖，為讓以觀光為主的澎湖之美映入國際眼眸，讓大家認同澎湖海灣之美，澎湖縣政府結合各單位志工，於今年辦理了多場接力式的「2018年國際海灣年-海好有你」同步擴大淨灘活動，例如4月21日上午，與湖西鄉公所聯合辦理淨灘活動，號召海巡署第七總隊等18個單位750人聯手於龍門沙灘淨灘；以及9月7日，則共有24隊約1800餘人同步在五鄉一市不同地點齊心共襄盛舉(主場是岐頭海灘，而同時赤崁、將軍、內垵、岐頭、七美、吉貝等也一起響應辦理)。兩場大型淨灘澎湖縣大家長陳光復縣長皆親自到場，跟志工們一起彎腰撿拾垃圾，並請大家為家園環境盡份心力，攜手維護最美麗海灣的整潔。

4月21日(國際海灣年-地球日)淨灘統計成果為：資源垃圾約2.6噸，一般垃圾約6.6噸、漁具約0.5噸、保麗龍0.2噸，總計近10噸，其中海漂流木亦多，將以機械進行清除，所有海漂垃圾由公所垃圾車清運。參與單位共有：環境保護局、海巡署第七總隊、第八海巡隊、澎湖縣國家風景管理處、龍門、尖山、隘門、林投等社區、澎坊(股)公司、台灣電力公司尖山發電廠、營業處、台灣中油公司、湖西鄉公所等18個單位志工熱情響應，共同為澎湖海灣貢獻心力。

9月7日統計成果為：資源垃圾約3.1噸，一般垃圾約6.1噸。參與單位有：主場岐頭海域由縣長陳光復、議長劉陳昭玲及白沙鄉親、馬公航空站、馬公國小、海岸清潔人員及縣府、環保局同仁等共450人。子場七美、吉貝等18處沙灘由澎湖縣議會

辛苦。

在我們這些老志工看來，月餅的製作雖然每年會有些許調整，其實基本功都是差不多的，我們很快就能找回熟悉度，知道怎麼快速上手。但有時候這些小魔豆學員們，他們有「固著」的特性，遇到一點點改變，對他們來說就是很難適應、很焦慮，甚至常常有因為一點點小事，就哭鬧、罷工等等突發狀況，此時就是社工出面協調的時候，我們志工們，就是趕快接手烘焙，讓產品流程能順暢進行。特別是越忙的時候，小魔豆們越容易有情緒狀況，志工們早就見怪不怪，趕緊請社工員來處理後，大夥兒照樣氣定神閒、有條不紊的完成手上工作，確保月餅的品質。

月餅的種類共有十幾二十種，如廣式、蘇式、潮式、京式等等，都代表著地方特色和節慶傳統文

化，雖然我年年做，仍是年年都帶著期待和感恩的心情，期待今年能月餅銷售佳、期待遠方的兒女能回來過節，吃到我做的愛心月餅；感恩則是我又能平安快樂的來當志工。年紀越大，感恩越深，志願服務之路雖然沒有薪水、而且一樣要上在職訓練課程、要被檢視服務方式、要被檢討服務時數和服務成效等等，感覺一年年被要求的更多，但我還是開心地做下去，就因為助人的快樂如此單純。願這份助人的喜悅能散播給更多的朋友家人，大家一起來感受做志工的快樂和福報。

除了政府單位的積極辦理大型淨灘活動以外，民間志工團體一直以來，也默默地不間斷地在響應辦理淨灘喔！以龍門沙灘為例，龍門沙灘地理位置特殊，海岸線蜿蜒達4公里，又面北向，很容易聚集海漂垃圾，每年皆由政府部門、民間團體等志工們，自主性的以接力性質一遍又一遍在此辦理淨灘，例如「海洋公民基金會」海洋志工、「榮民服務處」志工隊、澎湖科技大學學生志工等、以及其他各學校單位學生志工等，一波一波的在烈日下彎腰撿拾垃圾，因有志工們辛苦的奉獻，才能有如今乾淨整潔的美麗海岸線，這些都是澎湖縣政府單位宣導、以及民間志工團體、學生們積極響應、共同努力的成果。

看著美麗乾淨的黃金沙灘，絕非一人所能清理，是由多少志工團結合作、揮汗如雨換來的，在那過程中大夥兒忘了分你我、忘了計較分數、忘了爭論得失等等事項，只想著「一起」完成淨灘這件事，唯有長久這樣不計得失一起合作、持續關心海洋議題，才能保護澎湖美麗的海灣。



照片：環保局提供

