

社會處

壹、前言

社會福利的發展係為因應社會人口、勞動市場、家庭功能及價值觀念等變遷所引發之社會問題，並回應國民基本的福利需求，以維護其生活福祉並提高生活品質。我國目前正面臨人口老化、生育率降低、核心家庭增加、離婚率上升、婦女就業需求增加等社會轉型所產生之問題。整體而言，本府強調溫馨與公義，提供民眾基本的權益，施政的重點在於合理分配社會福利資源，建構溫馨與安全的福利網絡，加強婦幼保護網路，整合民間資源，提升志願服務功能，強化家庭支持體系，並積極維護弱勢族群的基本安全與權益。

本府依縣長施政理念，深刻體認社會福利之推動已不能侷限於傳統之救濟理念，除保障縣民基本權益、持續照顧弱勢族群外，並積極落實社會福利政策之推動。為落實社會福利服務工作，未來將從人性化觀點，鼓勵縣民參與社會福利工作，重視並維護身心障礙朋友之基本需求，並全面推動婦女三安之安全、安心、安康政策，同時重視兒童、少年身心健康及發展，另關心銀髮族積極規劃照顧措施等方案之執行，均為現階段本府重要之福利服務工作，期使落實推動，以打造優質樂活菊島。

貳、目標達成情形

一、績效總分

績效面向	績效評分
1.核心業務（60%）	57.99
2.業務創新改良（20%） （依 96 年度施政計畫績效評估會議決議，本項分數複評時由委員除以 2 計算）	9.85
3.人力（10%）	8
4.經費（10%）	9.61
5.民眾	0.4
6.整體施政績效（10%） （依 96 年度施政計畫績效評估會議決議，本項分數授權審查委員由業務創新改良面向除以 2 所得分數酌予給分）	8.75
績效總分	94.60

二、各面向績效分析

(一) 核心業務面向

策略績效目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
1. 培力社區，建構新能量 (4%)	(1) 輔導縣內社區推行聯合社區計畫 (2%)	5	5	100%	2	108 年輔導馬公市案山社區、馬公市鎖港社區、湖西鄉湖西社區、望安鄉西安社區及七美鄉西湖社區等 5 社區領航提案。
	(2) 輔導縣內社區推行社區成長教室計畫 (2%)	35	36	103%	1.95	108 年輔導馬公市朝陽社區等 36 社區領航提案(如附件明細表)。經委員複評後，得 1.95 分。
2. 辦理節日慶典及社會活動 (2%)	辦理模範父親、母親代表表揚及各項慶典活動 (2%)	5	5	100%	2	辦理元旦、模範母親、模範父親選拔及表揚，國慶日活動、「活力社區 幸福菊島」108 年聯合社區暨福利社區化成果展活動，計 5 場次。
3. 勞動法令扎根宣導，權益落實保障 (6%)	(1) 勞動法令政策宣導及研習活動 (2%)	100% (5)	120% (6)	120%	1.95	辦理勞動基準法令研習 1 場次、勞工保險暨就業保險宣導會 1 場次、辦理勞工退休制度研習 1 場次、職場平權暨性騷擾防治研習 1 場次、推動職場平權研習講座 2 場次。 經委員複評後，得 1.95 分。
	(2) 落實勞資會議制度建立 (1%)	30%	52.87%	176.23%	0.9	配合中央推動勞資會議政策宣導，事業單位依法辦理。108 年度勞資會議成立 46 家數/107 年度勞資會議成立 87 家數×100% 經委員複評後，得 0.9 分。
	(3) 勞資爭議案件調處 (1%)	46%	40%	86.96%	0.84	108 年度勞資爭議諮詢 119 案 178 人次，調解累計 15 案 (6 案成立，8 案不成立，1 案撤案)。 經委員複評後，得 0.84 分。
	(4) 辦理就業人才及勞動專業人員訓練 (2%)	22	23	104.55%	1.95	1. 職業訓練：「咖啡調製與創意飲品實務班」、「全方位門市服務專業人員培訓班」、「創意養生月子餐人才培訓班」、「澎湖解說人員培訓班」等 4 班次。 2. 就業促進活動：求職防詐騙或青少年就業服務宣導會 2 場次及「108 年成功求職 Easy Go-職場人格分析與職涯動力工作坊」等 3 場次。 3. 職業安全衛生教育訓練：甲種職業安全衛生業務主管教育訓練

						1 場、丙種職業安全衛生業務主管教育訓練 1 場、營造業丙種職業安全衛生業務主管教育訓練 1 場、職業安全衛生急救人員教育訓練 3 場，計 6 場次。 4. 職業安全衛生在職教育訓練：荷重在一公噸以上之堆高機操作人員在職教育訓練、職業安全業務主管暨安全衛生管理人員在職教育訓練等 2 場次。 5. 職業安全衛生宣導會：營造業倒崩塌預防及施工架作業安全衛生宣導會及燒烤業職安座談會等 2 場。 6. 勞工學苑-透視勞動法規 2 場次。 7. 推動友善勞動關係研習 4 場。 經委員複評後，得 1.95 分。
4. 關懷移工生活適應，打造和諧友善職場（2%）	(1) 落實外國人生活照顧與協助(1%)	90%	106.84%	118.71%	0.95	轄內外勞總人數 3,347 人，辦理訪視雇主與外籍勞工聘僱管理，共計 3,576 件。訪視及諮詢服務 3576 件 / 轄內外勞 3,347 人 = 106.84% 經委員複評後，得 0.95 分。
	(2) 辦理關懷訪視及多元文化交流活動(1%)	3	100%	100%	0.95	辦理就業服務法訓練、外籍勞工交流分享講座、外籍勞工法令宣導、外籍勞工查行動服務各 1 場次。 經委員複評後，得 0.95 分。
5. 落實身障就業權益，深化職業重建服務（2%）	(1) 各項身心障礙者職業重建服務計畫服務人數目標達成率(1%)	18%	15.12%	84%	0.82	職業重建服務諮詢數為 65 人。 職業輔導評量服務人數為 20 人。 參加職業訓練後人數為 7 人。 支持性就業服務後人數為 31 人。 庇護性就業服務人數為 19 人。 創業輔導服務人數 6 人。 職務再設計服務人數為 10 人。 視障者就業服務人數為 6 人。 各項計畫服務人數共 164 人 / 身障勞動力人口 1,085 人 = 15.12% 經委員複評後，得 0.82 分。
	(2) 就業人數目標達成率(1%)	53%	60.16%	113.10%	0.95	職業重建服務結案原因為穩定就業 3 個月以上為 24 人。 參加職業訓練後就業人數為 6 人。 支持性就業後就業人數為 22 人。 庇護性就業人數為 19 人。 視障者就業人數為 6 人。 總就業人數為 77 人 / 總服務人數 128 人 = 60.16%

						經委員複評後，得 0.95 分。
6. 發展新住民家庭服務，推廣多元文化融合性（6%）	(1)新住民家庭服務中心個案管理服務（2%）	76	77	101.31	1.9	依據新住民及其家庭之個別需求擬定個別的處遇計畫，包括訪視輔導、相關資源服務之連結與轉介等，計服務 77 案。 經委員複評後，得 1.9 分。
	(2)新住民整合型社區服務據點社會福利服務相關活動（2%）	100% (20)	22	110	1.9	6 處新住民社區服務據點辦理相關服務方案，共計 22 場次，799 人次參與。 經委員複評後，得 1.9 分。
	(3)辦理多元文化社區宣導活動（2%）	1,010	1,183	117.13	1.35	辦理多元文化宣導活動，預估 1,010 人次參與，實際 1,183 人次參與活動。 經委員複評後，得 1.35 分。
7. 推展家庭暴力社區初級預防工作（2%）	(1)推動社區參與防暴初級預防宣導（1%）	10%	12.5%	125%	0.95	107 年參與推動防暴初級預防宣導的社區有案山、西衛、東文、菜園、陽明、光榮、光明、朝陽社區等總計 8 個，108 年參與推動防暴初級預防宣導的社區新增鎮港社區等總計 9 個，比 107 年度上升 1 個社區數，顯示社區參與初級預防的意願增加。 經委員複評後，得 0.95 分。
	(2)培力社區防暴種子(1%)	90%	88.89%	98.77%	0.95	108 年參加培力社區防暴種子社區共計 9 個社區 60 位學員，有全程參與並領證書為 8 個社區 55 位學員，達成率共計 88.89%。 經委員複評後，得 0.95 分。
8. 婦女權益與性別平等（4%）	(1)婦女公共參與培植（2%）	100% (4)	4	100%	2	辦理性別平等意識培力相關課程，辦理菊島跨世代性平紮根計畫-「性別主流化系列課程及 CEDAW 基礎課程及進階課程」、「性別繪本講師培訓」、「性別意識培力-性別平等講座」4 場次。
	(2)婦女生涯規劃養成（2%）	100% (8)	8	100%	2	辦理弱勢婦女暨身障婦女支持培力計畫-親子互動零障礙闖關活動、愛無障礙，兩性交往短片欣賞、家庭支持團體講座 8 場次。
9. 強化社區關懷體系，貫徹社區在地化服務（4%）	(1)老人社區照顧關懷據點服務方案（2%）	100% (322,500)	325920	101.06%	2	辦理社區照顧關懷據點服務預計 322,500 人次，實際服務 325,920 人次。
	(2)老人社區共餐服務（1%）	100% (25)	25	100%	1	辦理老人共餐服務，預計 25 處據點提供服務，實際有 25 處據點提供 133,680 人次。

	(3)社區照顧關懷據點健康導入多元活動(1%)	100% (10)	10	100%	1	預計鼓勵 10 處據點辦理健走活動，實際 10 處據點辦理，服務 2,988 人次。
10. 老來寶樂活網-提供老人關懷照顧，維護老人生活安適 (8%)	(1)老人居家服務方案(2%)	130,000	140,715	108.24%	2	辦理老人居家服務，預計服務 30,000 人次，實際服務 140,715 人次。
	(2)老人日間照顧服務方案(1%)	15,000	16,000	106.67 %	1	辦理老人日間照顧服務，預計服務 15,000 人次，實際服務 16,000 人次。
	(3)社區整體照顧服務計畫(1%)	8,000	8,088	101.1%	1	辦理社區整體照顧服務計畫預計服務 8,000 人次，實際服務 8,088 人次。
	(4)老人到宅沐浴車服務實施方案(1%)	200	213	106.5%	1	預計服務 200 人次，實際服務 213 人次。
	(5)獨居老人雲端資訊管理服務方案(1%)	17,000	17,148	100.87%	1	預計提供服務 17,000 人，實際提供服務人次 17,148 人。
	(6)建置緊急救援系統提供服務(1%)	1,188	1,247	104.97%	1	預計提供服務 1,188 人，實際提供服務人次 1,247 人。
	(7)敬老及長青學苑活動(1%)	1,850	1,890	102.16%	1	預計參加敬老活動人次 1,850 人，實際參加人次 1,890 人。
11. 增進志願服務素質及效能 (2%)	(1)辦理志工教育訓練(1%)	7	7	100%	1	預計辦理 7 場次，實際辦理 7 場次，共計 781 人參加。
	(2)落實志願服務工作(1%)	100% (400,000)	100.1% (404,000)	100.1%	1	預計服務 400,000 人次，實際服務 404,000 人次。
12. 落實推動身心障礙照顧服務網絡(7%)	(1)推動身心障礙者個案管理服務(1%)	1,800	1,801	100.05%	1	預計服務 1,800 人次，實際服務 1,801 人次。
	(2)擴增復康巴士服務成效(1%)	30,000	34,477	114.92%	0.95	預計服務 30,000 人次，實際服務 34,477 人次。 經委員複評後，得 0.95 分。
	(3)規劃輔具資源中心服務方案(1%)	6,400	7,520	117.5%	0.95	預計服務 6,400 人次，實際服務 7,520 人次。 經委員複評後，得 0.95 分。
	(4)推廣優先採購身心障礙者產品及服務(1%)	6	6	100%	1	預計辦理 6 種宣導方式(或場次)，實際辦理 6 種宣導方式(或場次)。

	(5)結合民間社團辦理社區日間作業設施服務(1%)	15,000	15,134	100.89%	1	預計服務 15,000 人次，實際服務 15,134 人次(個案服務 9,776 人次、社會參與服務 5,358 人次)。
	(6)推動身心障礙全日型照顧機構服務(1%)	100% (250)	100.8% (252)	100.8%	1	預計服務 250 人次，截至 108 年底實際受益共計 252 人次。
	(7)建構家庭照顧者支持網絡服務計畫(1%)	6,000	6,232	103.87%	1	預計服務 6,000 人次，實際服務 6,232 人次。
13. 強化社會安全網-整合保護性服務與高風險家庭服務(8%)	(1)24 小時內通報(2%)	90%	93.58%	103.98%	2	108 年度兒少保通報 187 案件次/於 24 小時完成案件 175 案件次，達成率 93.58%，大於原目標值 90%。
	(2)降低保護性個案再開案(1%)	≤30%	27.78%	108%	1	107 年度結案後於 108 年度再被通報案件數為 5 案/107 年度結案件數為 18 案，達成率 27.78%，小於原目標值 30%。
	(3)提升兒少保護性案件開案(1%)	30%	34.48%	114.93%	1	108 年接受服務兒少人數 20 案/108 高度風險家內兒少保護通報人數 58，達成率 34.48%，大於原目標值 30%。
	(4)提升成人保護性案件開案(2%)	30%	34.35%	114.5%	2	108 年接受服務個案人數 105 案/成人保護有效案次 346 案，達成率 34.35%，大於原目標值 30%。
	(5)脆弱家庭關懷訪視(2%)	65%	64.03%	98.51%	1.94	108 年貧窮(低收、中低收入戶 6 歲兒少以下家戶、急難救助、兒少教育發展帳戶、有能力未就業)及風險(脆弱)家庭關懷訪視戶數 194 戶/108 年貧窮、風險(脆弱)家庭總戶數 303 戶，達成率 64.03%。 經委員複評後，得 1.94 分。
14. 健全社會救助服務網絡(3%)	(1)實物銀行扶助服務方案(1%)	2,600	2,809	108.04%	1	預計扶助 2,600 人次，實際扶助 2,809 人次。
	(2)家庭自立脫貧方案(1%)	1,550	1,640	105.81%	1	預計服務 1,550 人次，實際服務 1,640 人次。
	(3)兒童與少年未來教育及發展帳戶服務方案(1%)	300	312	104%	1	預計訪視 300 人次，實際訪視 312 人次。

績效分數	57.99
------	-------

(二) 業務創新改良面向

策略績效目標	關鍵績效指標	原目標值	訂達目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
1. 成立社區育成中心(2%)	設置社區育成中心(2%)	1	1	100%	2	已於 108 年 4 月 18 日成立「社區再造培力中心」假勞工育樂中心 2 樓，配置專業社工督導 1 名、專業社工員 2 名，辦理社區輔導、社區服務方案(包含人才培力、宣傳行銷、技能發展等)、建構資源網絡等社區發展工作。
2. 身心障礙者社區式日間服務布建計畫(4%)	(1) 輔導設置據點數(2%)	4	4	100%	2	預計設置 4 服務據點，實際設置 4 服務據點。
	(2) 提供社區式日間服務(2%)	3,500	4,240	121.14%	1.85	預計服務 3,500 人次，實際服務 4,240 人次。 經委員複評後，得 1.85 分。
3. 推展輔具行動(外展)專車服務(4%)	(1) 辦理相關活動場次(2%)	70	70	100%	2	預計辦理 70 場次，實際辦理 70 場次。
	(2) 提供輔具專車外展服務及宣導(2%)	6,000	6,103	101.72%	2	預計服務 6,000 人次，實際服務 6,103 人次。
4. 「菊島齊關懷、平安過好年」-弱勢民眾服務方案(2%)	(1) 低溫關懷(1%)	1,650	1,688	102.3%	1	預計扶助 1,650 人，實際扶助 1,688 人。
	(2) 愛的團圓菜(年菜)計畫(1%)	620	680	109.68%	0.95	預計扶助 620 戶案家，實際扶助 680 戶案家。 經委員複評後，得 1.95 分。
5. 聘任專業檢查員執行勞動條件檢查(4%)	(1) 盤點轄內事業單位勞動法規落實情形(2%)	100%	102%	102%	1.95	全年度勞動條件檢查目標 350 場次，實際檢查 357 件次，達成率 102% 經委員複評後，得 1.95 分。
	(2) 受理與調查檢舉違反勞動法令案件(2%)	100%	100%	100%	1.95	受理申訴案件 16 家次，實際檢查 16 案，達成度 100% 經委員複評後，得 1.95 分。
6. 建構公共化托育空間(4%)	(1) 設置社區公共托育家園及公私協力托嬰中心(2%)	2	2	100%	2	規劃輔導本縣教保人員協會承辦白沙社區公共托育家園，及輔導設置前寮公私協力托嬰中心，共計 2 處托育服務機構。
	(2) 提供社區公共托育及公私協力托嬰服務(2%)	300	311	103.67%	2	設置有五德及湖西社區公共托育家園及光榮公私協力托嬰中心 3 處托育服務機構，108 年 1-12 月服務 311 人次。

績效分數/2	9.85
--------	------

(三) 人力面向

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
1. 精實臨時人員進用，強化服務效能 (2%)	臨時人員精簡率 (2%)	-	19.8%		0	本處 108 年度第 1 季至第 3 季運用人數平均值為 38.7 人，107 年度第 1 季至第 3 季運用人數平均值為 32.3 人。 $38.7-32.3/32.3 \times 100\% = 19.8\%$ ，得 0 分。
2. 型塑學習型組織，提昇公務人力素質 (8%)	(1) 必須完成之課程完成比率 (3%)	-	100%	-	3	本處現有員額 56 人 (公務人員【含職員 17 人+約聘僱 39 人】)。本處完成本府指定數位課程之比率為 100% (56/56)，得 3 分。
	(2) 參加性別主流化訓練課程 2 小時以上之人數比率 (3%)	-	100%	-	3	本處完成參加各項性別主流化訓練課程 2 小時以上之人數比例為 100% (56/56)，得 3 分。
	(3) 各項訓練到訓率 (2%)	-	100%	-	2	本處 1 至 12 月薦送參加各項研習，分配名額 57 人，到訓人數 57 人，到訓率 100% (57/57)，得 2 分。
績效分數	8					

(四) 經費面向

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
合理分配資源，增進預算執行績效 (10%)	(1) 各機關當年度經常門預算執行率 (7%；無資本門者為 10%)	95%	89.7%	94.42%	6.61	1. 達成目標值：經常門預算實支數/經常門預算數 $\times 100\% = (1,071,243,200/1,194,301,000) \times 100\% = 89.7\%$ 2. 達成度：89.7% / 95%=94.42% 3. 得分：94.42% $\times 7 = 6.61$
	(2) 各機關年度資本門預算執行率 (3%)	80%	86.65%	108.31%	3	1. 達成目標值：本年度資本門實支數/資本門預算數 $\times 100\% = (19,943,168/23,017,008) \times 100\% = 86.65\%$ 2. 達成度：86.65% / 80%=108.31% 3. 得分：108.31% $\times 3 = 3$
績效分數	9.61					

(五) 特殊事蹟(於年度施政計畫及年度預算外，完成具挑戰性、高難度之重大事蹟或爭取上級重大經費補助，提供審查委員於整體施政績效項目酌予給分，無特殊事蹟者免填。)

計畫項目名稱	年度內辦理重大特殊事蹟或爭取上級經費補助	施政效益
社區公共托育家園	為加速推動托育服務空間之建置，依據衛生福利部「少子化友善育兒空間建設-建構0-2歲兒童社區公共托育」計畫補助及評選作業要點尋找合適地點，優先以托育人員數量較少的地區評估設置公共托育空間，於馬公市郊區及湖西鄉地區先行設置，107年已於五德國小及湖西國小設置2處公共托育家園。108年度持續爭取獲得中央補助經費辦理五德及湖西社區公共托育家園，另再獲得中央補助辦理白沙社區公共托育家園，本縣計開設3處社區公共托育家園。	一、透過開辦五德、湖西及白沙社區公共托育家園，服務在地社區民眾，以提供平價、優質、普及的托育服務，支持家庭得以安心育兒並穩定就業，並達到公共利益目標，可收托36名0-2歲幼兒。 二、盤整轄內公有空餘空間，協調國小及社會福館空間，及結合公益法人團體共同參與始得達成。除能提供家長育兒諮詢，縣府並會定期辦理托育人員訓練及訪視評鑑，提升保育人員照顧孩子的知能，以符合家長多元育兒的需求，使兒童獲致更優質服務，可讓家長享有公共化托育服務的機會。 三、推動社區照顧服務體系，設置社區公共托育家園據點，建構綿密化服務網絡，落實在地托育照顧政策目標。 四、運用前瞻基礎建設經費改善本縣托育服務資源不足及本府財政困絀等執行困境。

參、未達目標項目檢討(10%以內得免提列檢討)

策略績效目標	衡量指標	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
(一) 核心業務面向 3. 勞動法令扎根宣導，權益落實保障(6%)	(3) 勞資爭議案件調處(1%)	-13.04%	依調解爭議處理程序，依職權交付具調解人資格之調解人或調解委員會進行調解。因勞資爭議事件兩造對於調處方案各有不同認知與接受度，爰可能有當事人不接受折衷方案，造成不達請求標的之全部則不接受調解方案之情事。
(一) 核心業務面向 5. 落實身障就業權益，深化職業重建服務(2%)	(1) 各項身心障礙者職業重建服務計畫服務人數目標達成率(1%)	-16%	方案服務人數依照勞動不勞動力發展數計畫均有達標或超標，但因身障勞動力人口數原因(因澎湖65歲以上身障者人口佔15歲以上身障人口數的47%)，致統計數據未達該項目標。
(四) 經費面向 合理分配資源，增進預算執行績效(10%)	(2) 各機關年度資本門預算執行率(3%)	-49.96%	因爭取前瞻計畫補助辦理興建七美鄉多功能長照服務據點等計畫，納入108整體預算內，惟工程單價中央補助過低，經本府積極邀標後，仍無廠商願意投標，故整體經費執行未達90%。目前由本府專案提報前瞻第三期計畫、爭取財源挹注，期提高單價、增加廠商投標意願。

肆、績效總評

本處 108 年度共有「培力社區，建構新能量」、「辦理節日慶典及社會活動」、「勞動法令扎根宣導，權益落實保障」、「關懷移工生活適應，打造和諧友善職場」、「落實身障就業權益，深化職業重建服務」、「發展新住民家庭服務，推廣多元文化融合性」、「推展家庭暴力社區初級預防工作」、「婦女權益與性別平等」、「強化社區關懷體系，貫徹社區在地化服務」、「老來寶樂活網-提供老人關懷照顧，維護老人生活安適」、「增進志願服務素質及效能」、「落實推動身心障礙照顧服務網絡」、「強化社會安全網-整合保護性服務與高風險家庭服務」、「健全社會救助服務網絡」、「成立社區育成中心」、「身心障礙者社區式日間服務布建計畫」、「推展輔具行動(外展)專車服務」、「菊島齊關懷、平安過好年-弱勢民眾服務方案」、「聘任專業檢查員執行勞動條件檢查」、「建構公共化托育空間」等 20 項績效目標，其下訂定 56 項衡量指標。是以，為能持續提升行政效能及競爭力，本處將持續各面向績效目標之達成，並訂定更多元化之績效發展指標，俾落實績效評核制度，努力突破現有困境，積極達成預定之績效目標。

伍、推動成果具體事蹟

一、培力社區，建構新能量

(一)統計「聯合社區計畫」執行至 108 年止，已有 39 個領航社區帶領 78 個協力社區共同推動 140 個福利社區化方案，部分社區在加入聯合社區計畫後，經由領航社區的帶領及培力，後續也開辦了社區照顧據點或其他福利方案。其中七美鄉西湖社區已連續 6 年擔任領航社區，而湖西鄉湖西社區的聯合社區計畫模式，除結盟規模及服務成效逐年擴大，更規劃於 109 年提報衛生福利部福利化社區旗艦型計畫，這將會是澎湖縣的第一個大旗艦計畫。

(二)在聯合社區計畫內，縣府鼓勵推動社區內弱勢民眾福利服務為主題，即以執行福利社區化方案為導向。其福利社區化方案包括：老人福利服務、兒童及少年福利服務、新移民家庭福利服務、婦女福利服務、單親家庭福利服務、身心障礙者福利服務、弱勢家庭福利服務、或志工培訓方案及其他與弱勢民眾有關之福利服務方案。

二、辦理節日慶典及社會活動

本府為喚起民眾對家庭教育之重視，以崇尚孝道，倡導家庭教育、宣揚我國固有倫理道德，於本年 5 月份及 8 月份以公平、公正、公開、客觀原則舉辦本縣模範父（母）親代表選拔與表揚聯誼活動，並透過公開表揚宣揚父（母）愛的偉大，增進社會和諧，塑造家庭價值。

三、勞動法令扎根宣導，權益落實保障

(一)勞動法令政策宣導及研習活動

1. 辦理勞動基準法令研習 1 場次，參與人數 87 人。

2. 勞工保險暨就業保險宣導會 1 場次，參與人數 75 人。
3. 辦理勞工退休制度研習 1 場次，參與人數 90 人。
4. 辦理職場平權暨性騷擾防治研習 1 場次，參與人數 60 人。
5. 辦理推動職場平權研習講座 2 場次，總計參與人數 117 人。

(二)落實勞資會議制度建立

為落實勞資會議機制建立，108 年辦理推動勞資會議機制課程 4 場次，勞動條件法令遵循訪視宣導 22 場次，故 108 年度勞資會議新成立 46 家。

(三)勞資爭議案件調處：108 年度勞資爭議諮詢 119 案 178 人次，調解累計 15 案（6 案成立，8 案不成立，1 案撤案）。

(四)辦理就業人才及勞動專業人員訓練：

1. 職業訓練：「咖啡調製與創意飲品實務班」、「全方位門市服務專業人員培訓班」、「創意養生月子餐人才培訓班」、「澎湖解說人員培訓班」等 4 班次，結訓計 76 人，訓後就業計 17 人，就業率為 58.62%。
2. 就業促進活動：求職防詐騙或青少年就業服務宣導會」2 場次，參與人數 210 人，「108 年成功求職 Easy Go-職場人格分析與職涯動力工作坊」參與人數 34 人，共計 3 場次，總計參與人數 244 人。
3. 職業安全衛生教育訓練：甲種職業安全衛生業務主管教育訓練 1 場、丙種職業安全衛生業務主管教育訓練 1 場、營造業丙種職業安全衛生業務主管教育訓練 1 場、職業安全衛生急救人員教育訓練 3 場，計 6 場次，總計參與人數 388 人。
4. 職業安全衛生在職教育訓練：荷重在一公噸以上之堆高機操作人員在職教育訓練、職業安全業務主管暨安全衛生管理人員在職教育訓練等 2 場次，參與人數 193 人。
5. 職業安全衛生宣導會：營造業倒崩塌預防及施工架作業安全衛生宣導會及燒烤業職安座談會等 2 場，參與人數 76 人。
6. 勞工學苑-透視勞動法規 2 場次，參與人數 53 人。
7. 推動友善勞動關係研習 4 場，參與人數 94 人。

四、關懷移工生活適應，打造和諧友善職場

(一)落實外國人生活照顧與協助

截至 108 年 12 月止轄內外勞總人數 3,347 人，辦理訪視雇主、外籍勞工聘僱管理訪視及諮詢服務共 3576 件（包含例行訪查 391 件、入國通報 1,335 件、諮詢服務 580 件、親方案件 473 件、爭議案件 6 件、終止契約驗證 625 件、1955 諮詢專線派案 166 件）。

(二)辦理關懷訪視及多元文化交流活動

1. 辦理就業服務法訓練 1 場次，共邀請辦理外籍勞工業務之仲介業者、相關公部門單位為對象，參與人數約 20 餘人，課程安排以就業服務法及外勞管理輔導為主，敦聘學者專家現場授課及提供案例與學員彼此分享，並預留交流時間由講

師與學員雙向溝通。

2. 外籍勞工交流分享講座 1 場次，邀請外籍勞工與雇主共同分享相處模式，由外籍勞工分享故事、經驗及生活中的點點滴滴，透過互動讓雇主更認識異國文化，讓外籍勞工切實感受到關懷與重視，參加人數約 30 餘人，藉由活動辦理推廣介紹本處外籍勞工諮詢服務中心服務業務及宣導。
3. 外籍勞工法令宣導 1 場次，配合多元方式宣導與下鄉走動式宣導，外籍勞工、雇主、及一般民眾等對就業服務法之正確認知，能以輕鬆的方式吸收所傳導的訊息，將就業服務法法規觀念，使雇主、外籍勞工將法令落實於職場及日常生活中，若外勞遇有就業服務法問題，勇於提出申訴，捍衛自身權利。
4. 外籍勞工查行動服務各 1 場次，藉由專車機動性之服務，亦可提供偏遠地區聘僱外籍勞工之雇主與外籍勞工相關之聘僱法令規定，並使外籍勞工申訴管道確切落實，以避免因資訊不完全，致衍生違法情事或勞資糾紛，以建立雇主合法聘僱外籍勞工之認知，並促進勞資和諧，創造雙贏之局面。

五、落實身障就業權益，深化職業重建服務

(一)各項身心障礙者職業重建服務計畫服務人數

1. 辦理職業重建個案管理服務計畫，由專責職業重建個案管理員依需求、能力及興趣，進行訪談，共同擬定職重計畫，協助連結適當的就業服務，提供服務 65 人。
2. 職業輔導評量服務計畫，服務人數為 20 人
3. 辦理身心障礙者職業訓練計畫-「環境整理班」，7 人參訓並且結訓。
4. 辦理支持性就業服務計畫，服務人數為 31 人。
5. 辦理庇護性就業服務計畫，服務人數為 19 人。
6. 辦理職務再設計，辦理案件共 10 件。
7. 創業輔導服務人數 6 人。
8. 視障者就業服務人數為 6 人。

(二)就業人數

1. 辦理職業重建個案管理服務計畫，職業重建服務結案原因為穩定就業 3 個月以上為 24 人。
2. 參加職業訓練後就業人數為 6 人。
3. 支持性就業服務後就業人數為 22 人。
4. 庇護性就業人數為 16 人，累計人數為 19 人。
5. 視障者就業人數為 6 人。

六、發展新住民家庭服務，推廣多元文化融合性

(一)新住民家庭服務中心個案管理服務

依據新住民及其家庭之個別需求，由專業社會工作人力共同擬定個別的處遇計畫，經由個案家庭訪視輔導、社會福利資源之連結與轉等。預估服務個案管理為目標

為 76 案，實際個案管理服務為 77 案，執行率為 101.31%。

(二)新住民整合型社區服務據點社會福利服務相關活動

1. 已於五鄉一市成立 6 處新住民整合型社區服務據點，提供生活適應協助、問題諮詢、就業資訊、社會福利資訊、定期聚會場所、活動參與等需求協助，辦理服務方案 22 場次，799 人次參與；轉介個案 20 案次。執行率 110%
2. 於五鄉一市據點辦理就業學習服務宣導，共辦理 6 場，計 215 人次參與。

(三)辦理多元文化社區宣導活動

為使縣內社區民眾瞭解多元文化，增進族群間認識，故以各項宣導形式進行多元文化交流並提供新住民福利資源管道，其中辦理之多元文化宣導活動，包含新住民家庭福利宣導、多元文化攤位宣導等。預估參與為 1,010 人次，實際參與為 1,183 人次，執行率為 117.12%。

七、推展家庭暴力社區初級預防工作

- (一)今年輔導澎湖縣真愛服務協會辦理家暴防治宣導 6 場次，澎湖縣馬公市案山社區發展協會辦理家暴防治宣導 15 場次、澎湖縣馬公市朝陽社區發展協會辦理家暴防治宣導 12 場次，總計宣導場次 33 場次。
- (二)辦理社區防暴聯合共識會 1 場次，個別輔導共識會 5 場次，社區成果發表會 1 場次。

八、婦女權益與性別平等

- (一)辦理性別平等意識培力相關課程，辦理菊島跨世代性平紮根計畫-「性別主流化系列課程及 CEDAW 基礎課程及進階課程」、「性別繪本講師培訓」、「性別意識培力-性別平等講座」共計 4 場次，透過性別主流化及 CEDAW 系列課程以增進性平工作人員知能，培育繪本故事專業人才性別平等意識，結合其專業更有效推廣性別平等工作，深入社區進行性別平等意識培力，能有效促進社區民眾性別平等意識之提升。
- (二)辦理弱勢婦女計身障婦女支持培力計畫-「親子互動零障礙闖關活動」、「愛無障礙，兩性交往短片欣賞」、「家庭支持團體講座」，共計 8 場次，透過活動學習，增進身心障礙婦女自我經營之成長觀念與動力之外，並建立其自信心，提升社會及家庭的支持動力，讓長期接受壓力的身心障礙婦女，能得到更多關注，進而讓社會大眾了解身心障礙女性不是依賴者，必須將其視為享有平等權利的公民，導正社會觀感，促使女性身心障礙者處境慢慢被社會看見，提供足夠社會支持協助其實踐生活中的各種角色，並鼓勵弱勢暨身心障礙婦女外出參與活動，並與其他家庭互動，體驗團體活動的過程，在交流的過程中，體認到自己並不孤單，還有許多同伴與自己並肩前行，也讓長期照顧者藉由活動的參與，可與其他家庭互動及交流，討論照顧上面臨的難題、互相分享資訊與彼此支持打氣，適時地對外尋求相關社會資源或是親友支持的幫助，並且提供社會支援支持身心障礙者婦女自立及發展，來減少照顧者壓力。

九、強化社區關懷體系，貫徹社區在地化服務

- (一)縣內普設社區照顧關懷據點，由在地人提供在地服務，以貼近民眾生活，截至 108 年 12 月止，於 5 鄉 1 市設置 44 處據點，提供長者初級預防服務。共計提供老人關懷訪視 21,120 人次、電話問安諮詢及轉介服務 10,560 人次及辦理健康促進活動 160,560 人次。
- (二)辦理長者共食服務：為鼓勵長者多走出家門與人際互動，故於社區開辦定點共餐服務，目前全縣計有 25 處定點共餐據點，共計服務 133,680 人次。
- (三)為能培養長者健康的生活型態，導入多元健康促進方案，由 10 處據點鼓勵長者養成定時定點健走習慣，總計服務 2,988 人次。

十、老來寶樂活網-提供老人關懷照顧，維護老人生活安適

- (一)辦理老人居家服務，預計服務 30,000 人次，實際服務 140,715 人次
- (二)辦理老人日間照顧服務，預計服務 19,000 人次，實際服務 22,000 人次
- (三)辦理社區整體照顧服務計畫預計服務 8,000 人次，實際服務 8,088 人次。
- (四)為避免及減少個案因沐浴而發生意外提供適當照顧，總計服務達 213 人次。
- (五)提供獨居老人資訊管理平台服務方案，共計 17,148 人次。
- (六)提供獨居老人緊急救援服務，共計 1,247 人次。
- (七)辦理敬老及長青活動，共計 17,148 人次參與。

十一、增進志願服務素質及效能

- (一)辦理志願服務基礎訓、特殊訓、志工學苑、志願服務資訊系統、重災志工人力教育訓練，訓練場次總計 7 場次，訓練時數總計 781 小時，有效提升運用單位能量及志工服務品質。
- (二)志願服務內容包括兒童、少年、婦女、老人、身心障礙、原住民、外籍配偶，提供支持性服務，並納入民間社區力量，使福利社區化及在地化，有效提升在地志願服務能量。

十二、落實推動身心障礙照顧服務網絡

- (一)以「個案管理」方式提供弱勢的身心障礙者全人關懷的服務，並以良好的跨網絡團隊合作提供個別化專業服務，極積介入有需要之身心障礙者家庭，提供所需服務，減緩其問題惡化，提升其生活品質。本年度個案服務(含個案輔導、諮詢服務、簡短服務、追蹤服務、轉銜服務、轉介服務、臨短托服務等)共提供 1,801 人次服務。
- (二)擴大復康巴士免費服務範圍，逐年擴增服務能量，滿足障礙者服務需求，總計全年服務 34,477 人次。
- (三)規劃輔具資源中心服務方案，提供障礙者輔具單一窗口及綜合服務，總計全年服務 7,520 人次。
- (四)透過多元的推廣方式，協助身心障礙者生產之產品及服務有更多宣傳管道，讓一般民眾能夠更認識及更方便購買身心障礙者生產之產品及服務，全年度共有 6 種

宣導方式(或場次)。

(五)結合民間社團辦理身心障礙者社區作業設施(小型作業所：魔豆手作工房、集愛工坊、應許之地)，為有部份工作能力之身心障礙者提供社區式服務，本年度共提供 9,776 人次服務，社區參與提供 3,847 人次服務。

(六)全日型照顧機構服務

推動全日型機構照顧服務，完成身心障礙全日型照顧機構興建及公辦民營委託財團法人伊甸社會福利基金會經營，健全本縣身心障礙者機構式照顧服務網絡，綜計全年服務 252 人次。

(七)提供個案服務 500 人次，紓壓活動、玩膳食堂、照顧技巧、支持團體、專家到宅、喘息服務、電話關懷等服務 1,988 人次，於各社區辦理 12 場次巡迴下午茶服務 760 人次，身障學生課後照顧服務 2,984 人次。

十三、強化社會安全網-整合保護性服務與高風險家庭服務

(一)108 年度兒少保通報 187 案件次，於 24 小時完成案件為 175 案件次，達成率 93.58%。

(二)107 年度保護性個案結案件數為 18 案，107 年度結案後於 108 年度再被通報案件數為 5 案，達到降低保護性個案再開案率。

(三)108 高度風險家內兒少保護通報人數 58 案，108 年接受服務兒少人數 20 案，達成率 34.48%，提升兒少保護性案件開案率。

(四)108 年成人保護有效案次 346 案，接受服務個案人數 105 案，達成率 34.34%，提升成人保護性案件開案。

(五)108 年貧窮、風險(脆弱)家庭總戶數 303 戶，108 年貧窮(低收、中低收入戶 6 歲兒少以下家戶、急難救助、兒少教育發展帳戶、有能力未就業)及風險(脆弱)家庭關懷訪視戶數 194 戶，達成率 64.03%。

十四、健全社會救助服務網絡

(一)實物銀行扶助服務方案，透過各領域轉介，實際扶助 2,809 人次

(二)教育脫貧：青蘋小學堂 135 人次，英語營 135 人次，雷雕雕刻課程 54 人次、創意讀經比賽 40 人次、社會救助業務外聘督導計畫 10 人次，共 374 人次。

就業脫貧：實際轉介就業人數 30 人，電訪 1,266 人次。

(三)兒童與少年未來教育及發展帳戶服務方案實際訪視關懷兒少 312 人。

十五、成立社區育成中心

1. 辦理「社區培力·創意無限」社區再造培力中心揭牌計畫，1 場次，計 150 人次參與，規劃社區再造培力中心啟動儀式、介紹中心服務項目、社區影像紀錄分享、社區故事迴廊，提供社區夥伴對社區輔導之認識與服務功能。

2. 辦理「菊島·社區事」社區輔導刊物計畫，以傳達本縣對社區各項福利服務措施、推行社區福利化之服務所編制，共發行 3 期，計 450 份，發送至各社區發展協會、各鄉市公所、各社福機構等，提供民眾閱讀。

3. 辦理「社區種子培育」社區人力培訓計畫，共 8 場次，計 143 人次參與，規劃課程以有系統性培力本縣公所及社區發展工作人才，提升公所及社區的行政能力及推動切合社區需求之服務方案，

4. 辦理「社區凝聚力」網絡聯繫會報計畫，共 3 場次，計 53 人次，舉辦各相關業務會報及會議，邀請縣政府所屬社區業務各主管機關、同仁及鄉(市)公所課長、承辦人及社區夥伴，參與社區業務聯繫會報及會議，建構社區資源網絡。

十六、身心障礙者社區式日間服務布建計畫

(一)輔導本縣團體設置 4 個據點數，分別於馬公(澎南區)、湖西(隘門村)、西嶼鄉(內垵村)與望安鄉(水垵村)。

(二)提供身心障礙者定點式及常態性日間式照顧支持服務，服務內容包含生活自理能力增進、人際關係及社交技巧訓練、休閒生活服務、健康促進服務、社區適應服務、其他社區式日間照顧服務及制定個別化服務計畫等，共計服務 4,240 人次。

十七、推展輔具行動(外展)專車服務

(一)推展輔具行動車服務辦理 70 場次。

(二)推展輔具行動車服務及宣導共計 6,103 人次參與。

十八、「菊島齊關懷、平安過好年」-弱勢民眾服務方案

(一)低溫關懷提供服務 1,688 人次。

(二)愛的團圓菜服務 680 戶案家。

十九、聘任專業檢查員執行勞動條件檢查

(一)盤點轄內事業單位勞動法規落實情形

108 年度勞動條件檢查目標 350 場次，其中包含一般性勞動條件檢查(含聯合稽查)計有 231 件次、性別平等法檢查 36 件次、一般申訴檢查 32 件次、勞工退休準備金檢查 2 件次、1955 申訴檢查 1 件次、法令遵循輔導 26 件次、宣導會輔導案件 21 件次、中央移送案 8 案，總計 357 案，達成率 102%。

(二)受理與調查檢舉違反勞動法令案件：

1. 108 年度受理勞動條件申訴檢舉案件計有 16 件次，受理 16 件次，經實施勞動條件檢查 32 件次，發現事業單位涉嫌違反勞動條件者，計有 14 家次。

2. 相關涉嫌違法事業單位裁罰金額計新臺幣 71 萬元整。

二十、建構公共化托育空間

(一)為提供育兒家庭價格合宜、安全無虞的平價公共化托育服務，縣府積極規畫以社區為基礎的托育服務，積極運用空間，繼 107 年度於馬公市澎南區及湖西鄉設置 2 處社區公共托育家園可收托 24 人，為持續提供本縣社區家長便利的托育服務，108 年度再於馬公市輔導設置 2 處公私協力托嬰中心及白沙社會福利館設置 1 處社區公共托育家園，可收托 57 人，總計 5 處托育服務機構可收托 81 人，讓更多的家長享有公共化托育服務的機會。

(二)108 年度五德及湖西社區公共托育家園及光榮公私協力托嬰中心 3 處托育服務機

構，108 年 1-12 月服務 311 人次。