

警察局

壹、前言

為有效評估本局績效，達成打擊犯罪，維護治安之目標，本局 107 年度施政計畫策訂策略績效目標計 13 項，並於策略績效目標項下訂定衡量標準計 39 項，由各業管單位據以規劃各項治安、交通工作；另為評估計畫執行成效，於年度結束後，即召集各相關單位進行自評作業，確實檢討年度績效目標之執行成果，本次自評結果：「各衡量標準達成原訂目標值計 12 項（佔 31%）；超過原訂目標值計 20 項（佔 51%）；未達原訂目標值計 7 項（18%），對於超過原訂目標值及未達成原訂目標值項目，本局均會逐項檢討並研議因應策略，作為新年度修訂各項績效目標之衡量標準，以提升整體施政效能。

貳、目標達成情形

一、績效總分

績效面向	績效評分
1.核心業務（60%）	59.82
2.業務創新改良（10%） （依 96 年度施政計畫績效評估會議決議，本項分數複評時由委員除以 2 計算）	9.75
3.人力（10%）	8.34
4.經費（10%）	9.3
5.整體施政績效（10%） （依 96 年度施政計畫績效評估會議決議，本項分數授權審查委員由業務創新改良面向除以 2 所得分數酌予給分）	8.90
績效總分	96.11

二、各面向績效分析

（一）核心業務面向

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
1.加強交通執法，維護交通安全（12%）	(1)降低交通事故發生件數成長率（3%）	≤7.1%	6.9%	100%	3	【年度交通事故發生件數成長率≤前3年交通事故發生件數平均成長率】 （前3年度交通事故平均成長率為7.1%；每超出0.5%、扣0.2分，以此類推） 107年度交通事故發生件數平均成

						長率 6.9%，與本縣前 3 年平均成長率 7.1% 比較，減少 0.2%，年度目標值達成度 100%。
	(2) 降低酒後駕車肇事件數 (3%)	≤73	70	100%	3	【酒後駕車肇事件數≤前 3 年酒後駕車肇事平均件數】 (近 3 年度平均為 81 件；超出 1-7 件予扣 0.2 分；超出 8-14 件扣 0.4 分，以此類推) 107 年度酒後駕車肇事件數計 70 件，較 106 年度酒後肇事件數 68 件，增加 2 件，與前 3 年平均件數 73 件比較，減少 3 件，年度目標值達成度 100%。
	(3) 提升全縣交通號誌換裝「GPS 衛星對時系統控制器」組數 (3%)	5	6	120%	3	【換裝 GPS 衛星對時系統組數】 106 年度規劃換裝 GPS 衛星對時系統 6 組，均已設置完竣結報，年度目標值達成度 120%。
	(4) 辦理交通安全宣導活動 (3%)	67	80	119.4%	3	【辦理交通安全宣導活動場次】 (每減少 1 場扣 0.3 分，以此類推) 107 年度共計辦理交通安全宣導活動 80 場次，較原訂目標值 67 場，增加 13 場次，年度目標值達成度 119.4%。
2. 提升偵防能力，有效減少犯罪 (10%)	(1) 維持全縣刑案破獲率 (2%)	85%	92.8%	109.17%	2	【全般刑案破獲率 85% 以上(臺灣地區全般刑案破獲率平均值約為 80%)】 107 年全般刑案發生 972 件，破獲 902 件，破獲率 92.8%，較年度目標值 85%，增加 7.8%，年度目標值達成度 109.17%。
	(2) 辦理全縣金融機構安全檢測 (2%)	42	42	100%	2	【辦理全縣各金融機構安全檢測(全縣共 42 處)】 本縣金融機構共計 42 處，已於 107 年 2 月份期間配合加強重要節日安全維護工作全面辦理檢測 1 次，合格率 100%，年度目標值達成度 100%。
	(3) 提升情報績效 (2%)	240	285	118.75%	2	【年度情報件數】 (近 3 年度情報件數平均值為 240) 107 年度提報情報件數 285 件，較原訂目標值 240 件，增加 45

						件，年度目標值達成度 118.75%。
	(4)執行刑案現場勘察鑑驗(2%)	124	128	103.23%	2	【實際勘察採證場次】 (較 106 年採證年度目標場次 120 場，提升 3%至 124 場) 107 年度辦理勘察採證場次 128 場次，較原訂目標值 124 場，增加 4 場次，年度目標值達成度 103.22%。
	(5)性侵害犯罪加害人查訪(2%)	85%	100%	117.65%	2	【列管對象登記報到率】 (實際查訪報到人數/列管對象總數×100%；低於 1~5%予扣 0.3 分；低於 6~10%扣 0.6 分，以此類推) 107 年度執行列管對象登記報到率達 100%，較原訂目標值 85%，提升 15%，年度目標值達成度 117.64%。
3. 促進警民合作，增進社會支持(8%)	(1)提升員警受、處理民眾報案之到場速度(2%)	≤7	5 分 57 秒	100%	2	【員警受、處理民眾報案到場平均速度小於 7 分鐘】 107 年受、處理民眾案件共計 6,070 件，平均到達時間 5 分 57 秒，較原訂目標值 7 分鐘以內到達現場，縮短 1 分 3 秒，年度目標值達成度 100%。
	(2)提升員警受、處理民眾報案之服務態度(2%)	85%	86.4%	101.65%	2	【複式查訪民眾滿意度百分比】 (近 3 年度複式查訪民眾滿意度百分比平均值 85%；每降低 1%扣 0.3 分，以此類推) 107 年度複式查訪報案(當事)民眾對於受處理員警服務態度與抵達現場速度之滿意度 86.4%，較原訂目標值 85%，提升 1.4%，年度目標值達成度 101.64%。
	(3)提升民眾對觀光警政滿意度(1%)	89%	89%	100%	1	【民眾對觀光警政滿意度】 (近 3 年民眾對觀光警政滿意度 89%) 107 年度觀光警政滿意度目標值為 89%，較原訂目標值 89%持平，年度目標值達成度 100%。
	(4)提升鐵馬驛站功能，辦理為民服務件數(2%)	18,014	18,131	100.65%	2	【年度鐵馬驛站服務件數】 (以近 3 年度鐵馬驛站平均服務件數 16,422 件，成長 1%) 107 年執行鐵馬驛站辦理為民服

						務件數計 18,131 件，增加 117 件，年度目標值達成度 100.64%。
	(5)縮短民眾申請槍砲彈藥執照核發日程(1%)	≤5	100%	100%	1	【縮短槍砲彈藥執照核發日程】107 年度受理民眾申請槍砲彈藥執照核發計 14 件，平均核發日程 3.2 日，較原訂目標值≤5 日，減少 1.8 日，達成預定目標值 100%。
4. 推動社區警政，建立夥伴關係(8%)	(1)推動社區治安工作，辦理社區治安會議(2%)	2,000	2,779	138.95%	2	【實際參與社區治安會議人數】107 年辦理社區治安會議場次場次，實際參與社區治安會議人數 2,779 人，較原訂目標 2,000，增加 779 人，年度目標值達成度 139.95%。
	(2)加強失蹤人口查尋(2%)	78%	83%	106.41%	1.95	【年度發生案件尋獲數】(案件尋獲數(人次)/年度發生案件總數(人次)×100%；不計算累計案件，辦理撤尋單位不分本轄他轄)107 年度失蹤 48 人、尋獲 40 人，尋獲率為 83%，較原訂目標值 78%，增加 6%，年度目標值達成度 106.41%。 經委員複評後，得到 1.95 分。
	(3)辦理全縣家戶宣導(2%)	100%	100%	100%	1.95	【辦理全縣家戶預防犯罪宣導】(戶數 33,000 戶各宣導 1 次)107 年度本局辦理家戶宣導 2 次，上下半年平均戶數計 33,522 戶，較年度目標值 33,000 戶，增加 522 戶，年度目標值達成度 100%。 經委員複評後，得到 1.95 分。
	(4)辦理婦幼安全宣導(2%)	106	102	96.23%	1.92	【辦理婦幼安全宣導活動場次】107 年度婦幼安全宣導 102 場次(宣導人次 11,498 人)，較原訂目標值 106 場，減少 4 場次，宣導人次較 106 年度增加 3,481 人，年度目標值達成度 96.22%。 經委員複評後，得到 1.92 分。
5. 整建警政廳舍汰換勤務裝備，提升為民服務品質(8%)	(1)興建警政廳舍計畫(警察局後棟辦公大樓廳舍結構補強工程)(2%)	100%	100%	100%	2	【達成興建廳舍工程 100%進度】警察局後棟辦公大樓廳舍結構補強工程，於 107 年 6 月 12 日開工，並已於 107 年 12 月 18 日竣工，年度目標值達成度 100%。

	(2)警政車輛汰舊換新計畫(2%)	100%	100%	100%	2	【採購警用汽車9輛、機車10輛】 本局巡邏、偵防及勤務汽車10輛工作，已於107年7月2日及8月9日完成交車驗收，警用機車13輛於107年7月30日及8月13日交車驗收；年度目標值達成度100%。
	(3)資訊設備汰舊換新計畫(2%)	100%	100%	100%	2	【採購個人電腦】 本局於107年4月19日採購個人電腦主機52部、平板電腦1部、電腦切換器1、A3電射印表機1部採購作業，均提前於107年5月24日完成驗收，年度目標值達成度100%。
	(4)辦理本縣路口錄影監視系統鏡頭定期保養擦拭(2%)	32	36	112.5%	2	【年度保養擦拭各路口錄影監視系統鏡頭次數】 (規劃專人每月保養路口錄影監視系統鏡頭2次以上) 107年執行路口錄影監視系統鏡頭定期保養擦拭計36次，年度目標值達成度112.5%。
6.強化警察風紀、維護警察形象(2%)	(1)降低內部管理及勤務缺失(2%)	≤28	18	100%	2	【警紀檢測發現缺失件數】 (近3年度警紀檢測發現缺失平均件數28件；每超出1件扣0.2分，以此類推) 107年度風紀檢測計發現18件，較前3年平均值28件，減少10件，年度目標值達成度100%。
7.強化員警英語能力、提供外籍人士優質警政服務(2%)	發行外文月刊，逐年提升員警外文能力(2%)	80	81	101.25%	2	【員警英文測驗平均分數】 (上、下半年測驗分數相加/2) 107年度員警英文測驗平均分數計81分，較原訂目標值80分，增加1分，年度目標值達成度101.25%。
8.掃蕩毒品犯罪、加強宣導查緝作為(6%)	(1)強化應受尿液採驗人定期採驗達成率(3%)	80%	86.3%	107.88%	3	【每季應受尿液採驗人採驗達成率達80%以上】 107年度每季應受尿液採驗人採驗達成率平均值達86.3%，較年度原訂目標值80%以上，增加6.3%，年度目標值達成度107.87%。
	(2)辦理少年預防犯罪宣導(3%)	50	51	102%	3	【辦理少年預防犯罪宣導場次】 (近3年度辦理少年預防犯罪宣導平均場次50場；每減少1件扣0.3分，以此類推)

						107 年度辦理少年預防犯罪宣導計 51 場次，較原訂目標值 50 場次，增加 1 場，年度目標值達成度 102%。
9. 擴大社群媒體運用、強化警政行銷能量 (4%)	提升新聞行銷及傳播，增進民眾支持 (2%)	580	671	115.69%	2	【新聞行銷件數】 106 年度發布新聞件數 671 件，較原訂目標值 580 件，增加 91 件，年度目標值達成度 115.68%。
	(2) 加強本局臉書網站效能，建立多元警政行銷管道 (2%)	350	416	118.86%	2	【年度臉書貼文件數】 107 年度本局各單位發布臉書貼文計 416 件，較原訂目標值 350 件，增加 66 件，年度目標值達成度 118.85%。
績效分數	59.82					

(二) 業務創新改良面向

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
1. 問題導向勤務，提升勤務效能 (20%)	(1) 查處環保案件(包含環保案件、非法捕魚及偽劣藥等)(4%)	28	28	100%	3.5	【年度查處環保案件數】 (每月查處案件數至少 2 件，未達年度目標值，每減少 1 件扣 0.5 分，以此類推) 本局 107 年查處環保相關案件計有 28 件，包含廢棄物清辦法案 10 件、漁業法案 16 件、文化資產保存法案 2 件(其中刑事罰計 12 件、行政罰 16 件)，達成年度目標值。 經委員複評後，得到 3.5 分。
	(2) 防制毒品犯罪、強化警犬緝毒效能 (4%)	120	244	203.33%	4	【年度執行警犬偵檢毒品勤務次數】 本局為貫徹政府掃毒決心，防制毒品犯罪、強化警犬緝毒效能，107 年計規劃執行 244 次各類型安檢勤務(包括機場碼頭偵檢勤務 184 次、大型活動場檢勤務 37 次及專案掃蕩臨檢勤務 23 次)，較原訂目標值 120 次，增加 124 次，年度目標值達成度 203.33%。
	(3) 規劃防處少年偏差行為專案勤務，保護少年身心安全 (4%)	24	27	112.50%	4	【辦理防處少年偏差行為專案勤務次數】 為保護本縣青少年身心安全，防處少年偏差行為發生，本局積極整合擴大臨檢、春風專案及暑期青春專案等勤務作為；107 年度

						規劃防處少年偏差行為專案勤務計 27 次，較原訂目標值 24 次，增加 3 次，年度目標值達成度 112.5%。
	(4)辦理大型反詐騙宣導暨抽獎活動(4%)	10,000	18,484	184.84%	4	【參與反詐騙宣導活動人數】 (參加人數未達目標值，每減少 500 人扣 0.5 分，以此類推) 配合國際反毒日宣導於 107 年 6 月份，辦理警察局 FB 粉絲團-預防犯罪宣導暨抽獎活動計 1 場次，參與宣導活動人數達 18,484 人，達成年度目標值 184.84%。
	(5)提供外籍人士優質警政服務(包括 24H 緊急電話、外賓專案勤務、各項業務宣導)(4%)	1,000	1,056	105.60%	4	【年度提供外籍人士警政服務人次】 為因應縣府辦理 2018 年世界最美麗海灣，本局 107 年度計提供外籍人士相關警政服務計 1056 人次，較原訂目標值 1,000 人次，增加 56 人次，年度目標值達成度 105.6%。
績效分數/2	9.75					

(三) 人力面向

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
1. 精實臨時人員進用，強化服務效能(2%)	臨時人員精簡率(2%)	-	0%	-	1	(107 年度第 1 季至第 3 季運用人數平均值為 A 人-106 年度第 1 季至第 3 季運用人數平均值為 B 人)/ 107 年度第 1 季至第 3 季運用人數平均值人 × 100%=C。 達成目標值：(22 人-22 人)/22 人×100%=精簡率 0%(零成長)。
2. 型塑學習型組織，提升公務人力素質(8%)	(1)必須完成之課程完成率(3%)	100%	86%	86%	2.58	達成「必須完成課程」(10 小時)之比率(受考核人員達成「必須完成課程」之人數/受考核人員總數×100%)。 (669/775)×100%=86%
	(2)參加性別主流化訓練課程 2 小時以上之人數比例(3%)	100%	94%	94%	2.82	本局 107 年度完成參加各項性別主流化訓練課程 2 小時以上之人數比例(參加人數 721 人/現有員額 766 人)，達成度 94%，得 2.82 分。

	(3)各項訓練到訓率(2%)	100%	97%	97%	1.94	本局1至12月薦送參加各項研習，分配名額64人，到訓人數62人，到訓率97%(62人/64人)，得97%×2分=得1.94分。 ※到訓率100%給2分；未達者按比例給分。
績效分數	8.34					

(四) 經費面向

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
合理分配資源，增進預算執行績效(10%) 契	(1)各機關當年度經常門預算執行率(7%；無資本門者為10%)	95%	86.79%	91.36%	6.40	1.達成目標值：經常門預算實支數/經常門預算數×100%=(75,648,132/87,161,000)×100%=86.79% 2.達成度：86.79%/95%=91.36% 3.得分：91.36%×7=6.40
	(2)各機關年度資本門預算執行率(3%)	80%	77.23%	96.54%	2.90	1.達成目標值：本年度資本門實支數/資本門預算數×100%=(31,081,400/40,246,000)×100%=77.23% 2.達成度：77.23%/80%=96.54% 3.得分：96.54%×3=2.90
績效分數	9.3					

(五) 特殊事蹟(於年度施政計畫及年度預算外，完成具挑戰性、高難度之重大事蹟或爭取上級重大經費補助，提供審查委員於整體施政績效項目酌予給分，無特殊事蹟者免填。)

計畫項目名稱	年度內辦理重大特殊事蹟或爭取上級經費補助	施政效益
一、配合本縣辦理「2018世界最美麗海灣年會」系列活動，相關創新警政作為	本縣於2018年舉辦「世界最美麗海灣組織(MBBW)第14屆世界年會」，共邀請來自29個國家，164名外賓與會，為提升警政服務效能，本局先行以所有員警為對象，「手機翻譯軟體應用及實務操作(GOOGLE翻譯)」等課程，強化運用智慧裝置即時提供優質外語服務之能力，再遴選具備外語能力之員警，進行短期密集英語培訓課程，於年會期間，擔任外語專責警力，全程維護外賓	1. 辦理「手機翻譯軟體應用及實務操作(GOOGLE翻譯)」課程： 本局於3月6日起分8梯次，辦理「手機翻譯軟體應用及實務操作(GOOGLE翻譯)」課程，授課內容包含AI人工智慧、手機翻譯軟體基本原理及優缺點分析、GOOGLE翻譯操作說明、實地演練等課程。讓同仁學習使用便捷的手機翻譯軟體工具，有效強化員警服務效能。 2. 辦理「短期英語加強班」： 以通過全民英檢初級以上之員警及外事科

	安全並提供優質警政協助。	<p>員警為對象,於 107 年 8 月 27 日至 9 月 21 日(共計 4 週),聘請專業外籍英語教師辦理短期密集英語課程,加強員警指引協助、溝通協調及狀況處置能力,並於課程結束後通過測驗授予相結訓證書,結訓人員共計 38 名。</p> <p>3. 實際勤務作為: 9 月 27-30 日第 14 屆世界最美麗海灣組織(MBBW)年會活動,本局派遣外語專責警力共計 64 人次年會活動期間全程支援安全維護勤務,提供必要之協助,深獲大會新任主席 Michel Bujold 及外賓一致好評,並對主辦單位的悉心安排表達誠摯的謝意,直呼澎湖的國際化令人印象深刻!</p>
二、創設「無時書齋」、發揮創意警政行銷	本局為提供同仁可不受時間限制,隨時皆有看書空間,營造空暇也可隨時讀書環境,乃成立「無時書齋」。室內作為同仁閱讀、休憩的書香角落;戶外以 3D 彩繪本縣知名地景,提供訪客拍照、打卡,另配合暑期少年、婦幼、反毒工作等舉辦各類預防犯罪宣導活動,積極營造組織學習文化,發揮創意警政行銷效益。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 圖書借閱:由澎湖科技大學贈書及縣政府文化局每季出借藏書,維持書目約 280 本,提供同仁取閱。 2. 舒適閱讀:備有書籍殺菌機、閱讀燈及沙發椅等,提供兼具衛生、輕鬆的閱讀空間。 3. 休憩處所:備有全自動咖啡機、音響及風茹茶車,提供同仁放鬆、休憩。 4. 借閱情形:成立至今,每日進出品嚐咖啡、休憩及翻閱圖書約 60 餘人次;另登記借閱人數計 145 人次。 5. 會議處所:結合小型會議室,辦理採購招標、講習、會議,發揮空間綜效。 6. 創意行銷警政:透過網路提供位址及內容簡介,吸引訪客前來拍照、打卡,以更親民的方式行銷警政。 7. 犯罪預防宣導:共辦理暑期少年、小柯南、交安小天使等活動,適時關懷、引導,並鼓勵家長陪伴成長。

參、未達目標項目檢討(10%以內得免提列檢討)

策略績效目標	衡量指標	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
(三)人力面向 2. 型塑學習型組織,提升公務人力素質(8%)	(1) 必須完成之課程完成率(3%)	-14%	依 107 年全年度本項衡量指標分析,本局為縣政府各機關受考核人數最多之單位,計有 775 人,達成人數計有 669 人,達成率 86%,相較前年度(106)年達成率 76%,增加 10%,實有大幅度進步。另考量本局員警調動頻

			繁，且絕大多數同仁擔服外勤勤務，非配有個人公務電腦，又因 107 年度為公職人員選舉年，勤務繁重，致必須完成課程之完成率未達 90%以上，本局持續精進。
--	--	--	--

肆、績效總評

本局 107 年度共訂有策略績效目標 13 項（核心業務面向 9 項：「加強交通執法，維護交通安全」、「提升偵防能力，有效減少犯罪」、「促進警民合作，增進社會支持」、「推動社區警政，建立夥伴關係」、「整建警政廳舍、汰換勤務裝備」、「強化警察風紀，維護警察形象」、「強化員警英語能力、提供外籍人士優質警政服務」、「掃蕩毒品犯罪、加強宣導查緝作為」、「擴大社群媒體運用，強化警政行銷能量」；業務創新改良面向 1 項：「問題導向勤務，提升勤務效能」；人力面向 2 項：「精實臨時人員進用，強化服務效能」、「型塑學習型組織，提昇公務人力素質」；經費面向 1 項：「合理分配資源，增進預算執行績效」）。並於各項策略績效目標下，訂定衡量指標暨衡量標準計 39 項，107 年度各衡量標準之執行成效：達成原訂目標值計 12 項、超過原訂目標值計 20 項、未達原訂目標值計 7 項，自評績效總分 97.56 分。

伍、推動成果具體事蹟

一、降低交通事故發生件數成長率：

- (一)107 年度交通事故發生件數平均成長率 6.9%，與本縣前 3 年平均成長率 7.1% 比較，減少 0.2%，年度目標值達成度 100%。
- (二)持續辦理肇事路段會勘，並採用太陽能爆閃式警示燈、防撞桿、行人穿越道線、路燈增加夜間照明等工程，提醒駕駛提高警覺，107 年度新設置 15 組太陽能爆閃式警示燈，另於縣道 203、204 及 205 線之易肇事路段，新增設雷達測速照相設備 4 組，建構完善安全交通環境。
- (三)改善市區停車收費機制，檢討舊市區內路邊停車格月票(租)車的使用限制，提高停車格周轉率，以減少月票(租)車長期占用情形；另為加強宣導民眾遵守停車規定，特設計印製停車秩序宣導單計 1 萬張，發送縣內各機關團體、汽(機)車租賃業、旅行社、相關觀光發展協會及重要路段商(住)家。
- (四)本縣辦理交通部 107 年院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案 106 年度執行成果考評」案，榮獲第一屆「卓越獎」(總成績)分組第 1 名；另單項成績優秀獎「交通工程」獲得分組(8 個縣市)第 1 名。

二、降低酒後駕車肇事件數：

- (一)107 年度酒後駕車肇事件數計 70 件，與前 3 年酒後駕車肇事平均件數 73 件比較

，減少 3 件，年度目標值達成度 100%。

(二) 本局 107 年度擴大辦理防制酒後駕車宣導場次計 66 場、宣導人次計 3,586 人次，較 106 年辦理宣導場次增加 19 場、宣導人次增加 766 人，有效達到防制酒駕事故發生之效果。

(三) 設置「防制酒駕宣導專區」，定期上傳各項酒駕防制影片及法令宣導資訊，供本縣民眾及駕駛人上網點閱，強化民眾對交通事故防制觀念，降低酒駕事故發生機率。

三、提升全縣交通號誌換裝「GPS 衛星對時系統控制器」組數：

(一) 107 年共計換裝 6 組 GPS 衛星對時系統控制器（縣道 202 線南寮村岔路口、縣道 202 線湖西與湖東岔路口、縣道 204 線隘門圓環岔路口、縣道 204 線百世多麗前岔路口、縣道 204 線宏益五金行前岔路口、縣道 204 線極水族館岔路口），換裝比率達 120%。

(二) 本項 GPS 衛星對時系統換裝，有效調整號誌連鎖及調整號誌秒差，減少車輛駕駛人停等紅燈次數，確保本縣市區及各主要幹道行車順暢。

四、辦理交通安全宣導活動場次：

(一) 成立交通教育宣導團，主動深入各村里、社區或分赴各機關學校及民間團體，107 年度共計辦理交通宣導活動 80 場次，年度目標值達成度 119.4%，以多元宣導方式，加強民眾對於交通執法與事故防制概念。

(二) 為讓鄉親了解道路即時路況與交通安全觀念，預防及降低交通事故發生，特與快樂聯播網澎湖廣播電臺合作，每週一至五，每日 14 時 30 分至 14 時 35 分時段，由本局交通小幫手透過節目直播方式宣導交通相關資訊，提供本縣道路及時路況訊息。

(三) 將各級學校學生、社區民眾、機關團體、蒞轄觀光客、高齡長者等列為宣導教育之重點對象，並結合餐廳（飲）業者代叫計程車、規劃護老與護童專案、廣播電台宣導交通資訊、製作生死一瞬間光碟及菊島交通安全導覽地圖。

五、維持全般刑案破獲率：

107 年全般刑案發生 972 件，破獲 902 件，破獲率 92.8%，與 106 年比較發生 1069 件減少 97 件，破獲 996 件減少 94 件。其中公共危險(酒後駕車)發生減少 135 件最多，竊盜案則增加 43 件最多，增加原因係外籍勞工連續偷竊所致，惟案件均已偵破(破獲增加 48 件)。刑案年度破獲率達 92.8%，較目標值增加 7.8%，確實達到嚇阻各類犯罪發生，改善本縣整體治安之目標。

六、辦理全縣金融機構安全檢測：

(一) 本縣金融機構共計 42 處，其中包含銀行 5 處、郵局 10 處、農漁會信用部 9 處及合作社 18 處，為提升各金融機構自我防衛能力，降低被害風險，於 107 年 2 月份配合春節期間，由本局派員至各單位實施查訪並全面辦理防範犯罪環境評估檢

測 1 次。

(二)對於未符合規定之金融機構，本局立即督促改善，以提升各金融機構自我防衛能力，107 年度本縣各金融機構檢測合格率为 100%。

七、提升情報績效：

(一)本局 107 年度執行社會治安情報蒐集工作，共計提報情報件數 285 件，較原訂目標值 240 件，增加 45 件，年度目標達成率为 118.75%；確實有效掌握轄內各項集會、遊行以及陳情、抗爭活動，針對可能介入滋之特定人士(團體)加強情蒐，避免危害發生。

(二)本局榮獲 107 年上半年地區保防工作執行會報評比，第二名(丙組)、107 年下半年輔安專案評比，第二名(丙組)。

八、執行刑案現場勘察鑑驗：

(一)107 年度本局鑑識人員刑案現場勘察鑑驗計 128 場次，較原訂目標值 124 場次，增加 4 場次，年度目標值達成率为 103.22%。

(二)鑑識人員針對本轄發生之重大刑案、竊盜、死亡、車禍、毀損等案件均能立即採證記錄，提供偵查單位與檢察署各項證據及研判資料，以爭取破案契機，並協助釐清案情順利結案，對本轄之治安維護工作著有成效。

(三)本局辦理「107 年度上半年刑案現場指紋送鑑業務」，經內政部警政署評列「優等單位」。

九、性侵害犯罪加害人查訪：

(一)針對轄內刑滿出獄之性侵害犯罪加害人，實施登記報到與查訪作為，107 年度轄內列管之性侵害犯罪加害人數計 21 人，經評估中低再犯以下 21 人，每月實施查訪總次數平均達 52 次。

(二)107 年度執行列管對象登記報到率達 100%，較原訂目標值 85%次，提升 15%，年度目標值達成度 117.64%，本年度計破獲性侵害案件 15 件，充分發揮通報、救援、保護服務之整合功能。

(三)107 年上半年度「警察機關辦理性侵害案件工作執行計畫」，本局獲內政部警政署評核分丁組第 1 名。

十、提升員警受、處理民眾報案之到場速度：

107 年受理民眾 110 電話報案 9,280 件，受理速度 5 分 57 秒(警政署規定 7 分鐘以內到達)，較去年同期 8,864 件，受理速度 6 分 1 秒，增加 416 件，含有效案件 6,070 件，無效案件 3,210 件，(一般刑案 365 件、社會秩序 748 件、災害事件 83 件、交通事件 3,527 件、為民服務 1,347 件)，員警受理民眾報案時循均能發揮速度化、智慧化調派處置與指揮管控。

十一、提升員警受、處理民眾報案之服務態度：

107 年度辦理 110 報案電話複式查訪 3,897 件，報案回復比率为 64.2%，達警政署

標準 10% 以上，其中居家住宅竊盜 6 件，依規定查訪；另複查當事人對員警執勤服務態度單號案件 1,107 件，其中非常滿意者 12 件、滿意者 842 件、尚佳者 135 件、匿名或無意見者 118 件，無不滿意者，滿意度 86.4%，較年度目標值 85%，提升 1.4%。

十二、提升民眾對觀光警政滿意度：

- (一)本縣每年 4 月至九月觀光季期間，於縣內人潮聚集之景點、碼頭及街道駐點執勤，辦理遊客安全維護、提供旅遊諮詢、迷途指引、受理報案、預防宣導及為民服務等警政工作。
- (二)每年對參訪遊客進行問卷調查，以確實了解觀光客對澎湖推展觀光警政整體服務品質滿意度，並作為來年檢討改進參考。
- (三)107 年度辦理觀光警政滿意度有效問卷計 300 份，在整體觀光警政服務品質滿意度部分，遊客認為非常滿意及滿意問卷計 267 件，平均滿意度達到 89%，達成年度目標值。

十三、提升鐵馬驛站功能、辦理為民服務件數：

- (一)本局共設置 14 處鐵馬驛站，提供騎乘單車民眾打氣、簡易維修，以及遊客休憩飲水、初級外傷醫護藥品、旅遊安全諮詢等服務，每年更洽請澎管處提供觀光旅遊摺頁計 5,600 份，分送蒞轄遊客。
- (二)107 年「各鐵馬驛站辦理為民服務件數」計 18,131 件，較原訂目標值 18,014 件，增加 117 件，年度目標值達成度為 100.64%。
- (三)本局 107 年「鐵馬驛站辦理為民服務件數」較 106 年減少 1,883 件，主因為警察文物館於 107 年 11 月初開始閉館整修，該館靠近港口旅客上下船位置，憑藉地利之便及歷史建築風格，吸引遊客駐足參觀首選，長久以來是本局鐵馬驛站中服務件數名列前茅者，閉館後影響立即顯現；另為配合縣府整體施政規劃，文物館將交由旅遊處統籌運用，是以本局 108 年「鐵馬驛站辦理為民服務件數」目標值將酌做修正，俾以符合實況所需。

十四、縮短民眾申請槍砲彈藥執照核發日程：

- (一)透過簡化作業流程、辦理時限及申請書表等，有效縮短民眾執照申請時間，107 年度受理民眾申請槍砲彈藥(魚槍)執照核發數計 14 件，平均核發日程 3.2 日，較原訂目標值核發日數 5 日減少 1.8 日，達成預定目標值。
- (二)本局辦理 107 年管制槍砲彈藥總檢查業務評核，經內政部警政署評核為全國第 5 名。

十五、推動社區治安工作，辦理社區治安會議：

- (一)107 年度警察局暨分局合計辦理「社區治安會議」、「大型治安座談會暨園遊會」計 67 場次、參加人數達 2,779 人，年度目標值達成率 139.95%。
- (二)107 年度警察局暨分局合計受理「社區治安會議」民眾建議事項計 134 項，以疏

導交通、違規舉發為主，均由業管單位當場妥適回復。

- (三)至 107 年底止，本縣共輔導成立西衛、湖西、赤崁、竹灣等 4 個社區參與社區治安營造工作，其中「湖西社區發展協會」參加 107 年度內政部推動社區治安工作績效評鑑，榮獲一般組「甲等」單位獲頒獎金 3 萬元。

十六、加強失蹤人口查尋：

- (一)107 年度在查獲失蹤人口方面：失蹤 48 人、尋獲 40 人，失蹤人口查尋成效達成率為 83%，年度目標值達成度 106.41%。
- (二)為有效執行失蹤人口查尋工作，定期訪查失蹤人口家屬，瞭解失蹤人口可能去向，適切表達關心，遇有情節感人之失蹤人口尋獲案件，主動發布新聞，以提升警察形象。

十七、辦理全縣家戶宣導提升家戶宣導執行率：

- (一)為灌輸民眾各類犯罪預防知識，以保障民眾財產安全及落實為民服務作為，有效提升警察正面形象，規劃警勤區員警深入村里逐戶宣導。
- (二)本縣住宅戶數計有 3 萬 9,000 餘戶，原訂宣導目標為 3 萬 3,000 戶，107 年期間由本局督屬全面宣導，分上下半年各宣導一次，年度宣導平均戶數達 3 萬 3,522 戶，宣導期間頗受民眾好評與肯定，達成年度目標值。

十八、辦理婦幼安全宣導：

- (一)107 年度計辦理婦幼安全宣導 102 場次，較原訂目標值 106 場，減少 4 場次，年度目標值達成度 96%，惟宣導人數達 11,498 人次，較 106 年 8,017 人次，增加 3,481 人次。
- (二)囿於年度宣導經費有限，以深入校園、社區宣導為主，利用舉辦活動或資訊交流的集會中宣導，藉由互動中了解民眾的需求及全方面解答疑惑，全方位的宣導，以提高婦幼宣導的效度。

十九、興建警政廳舍計畫（警察局後棟辦公大樓廳舍結構補強工程）：

- (一)本局 106 年規劃設計局本部後一棟辦公廳舍結構補強工程之圖說，於 107 年 6 月 12 日申報開工，廠商於 107 年 12 月 18 日申報竣工；本項工程主要在於增強廳舍結構之耐震能力，並將老舊管線重新整理配線，使同仁能於安全的工作環境下辦公。
- (二)107 年度本局辦理「中央對各直轄市及縣市一般性補助款指定辦理施政項目-整建警察辦公廳舍計畫」，經內政部警政署評為「優等單位」。

二十、警政車輛汰舊換新計畫：

- (一)為符合本局勤務需求，本局 107 年度規劃採購警用汽車 9 輛、機車 10 輛，相關年度車輛採購作業，提前於 107 年 8 月 9 日完成巡邏、偵防及勤務汽車 10 輛交車驗收，8 月 13 日完成警用機車 13 輛交車驗收；估計本項警政車輛汰換，可大幅減少年度維修及保養費用，提升車輛使用之機動性、並確保員警執勤安全。

(二)本局辦理「107 年度中央各直轄市及縣市警察局一般性補助款汰換警用車輛考核實施計畫」，經內政部警政署評定 85.5 分榮獲「甲等單位」。

二十一、資訊設備汰舊換新計畫：

本局 107 年度規劃採購個人電腦主機 52 部、平板電腦 1 部、電腦切換器 1 部、A3 雷射印表機 1 部，相關年度採購作業，已提前於 107 年 5 月 24 日完成驗收，年度目標值達成度 100%，落實資訊設備汰舊換新效益，減少設備不斷檢修，成本不符經濟效益之弊。

二十二、辦理本縣路口錄影監視系統鏡頭定期保養擦拭：

本縣位處離島，冬季東北季風強勁，鹽化情形嚴重，需賴定期保養擦拭及故障維修，方能維持攝影機鏡頭品質，本局 107 年執行路口錄影監視系統鏡頭定期保養擦拭計 36 次，年度目標值達成度 112.5%，確維本局錄影監視系統運作性能及畫面清晰度。

二十三、定期實施警紀檢測，維護警察風紀形象：

(一)107 年度風紀檢測計發現 18 件，較前 3 年平均值 28 件，減少 10 件，年度目標值達成度 100%，適時發現潛伏問題，杜絕風紀案件發生。

(二)本局執行 106 年上半年靖紀工作，獲內政部警政署評列「優等單位」，有效強化警察風紀，維護警察形象。

二十四、發行外文月刊，逐年提升員警外文能力：

(一)辦理員警英文線上測驗共兩次平均分數 81 分，較原定目標值 80 分增加 1 分，年度目標達成率 101.25%。

(二)積極推動員警參加英語能力測驗，本局目前通過英檢初級人數為 188 人(高級 1 人、中高級 9 人、中級 32 人、初級 146)，約佔總人數 26%。

(三)編印澎警外文棧外語月刊計 10 期及常用英語季刊計 3 期，內容囊括英語及越南文，供同仁下載學習運用。

(四)107 年度外語圖書室增購外語書籍 43 冊，目前總計 766 冊，供同仁借閱外語書籍，充實多元語言能力。

二十五、強化應受尿液採驗人定期採驗達成率：

(一)本局針對新增列管應受尿液採驗人，以每 3 個月為 1 期，執行監管、查訪及定期採驗工作，並於發現有再犯情事，即時採驗，發揮遏阻效用。

(二)107 年期間列管累計通知採尿 251 人次，到場採尿 216 人次，第 1 季平均採驗達成率 85.51%、第 2 季 90.77%、第 3 季為 76.56%、第 4 季為 92.45%，全年度平均採驗達成率為 86.3%，達成年度目標值 107.87%，相關檢體呈陽性反應者計 5 人，有效防制應受尿液採驗人再犯機率。

(三)本局辦理「107 年第 1 季強化應受尿液採驗人採驗」，獲警政署評核「丙組第 2 名」。

二十六、辦理少年預防犯罪宣導：

- (一)107 年度預防犯罪宣導共 51 場次，參與宣導活動之參與人數 1,761 人次，年度目標值達成率為 102%。
- (二)針對學生族群設計宣導主題，結合轄內各級學校朝會或其他活動辦理法治教育、反霸凌、反毒品，以增進學校教職員與學生防制毒品知能。
- (三)利用學校家長會聚會時機，針對學生家長加強宣導反毒新知，以強化家長對於毒品認知，並防制新興毒品進入校園。

二十七、提升新聞行銷及傳播，增進民眾支持：

本局 107 年度發布之新聞稿件數為 671 件，較原訂目標值 580 件增加 91 件，年度目標值達成率為 115.68%，成功利用新聞媒體行銷本局警政工作，提升警察社會形象，改變民眾對警察機關刻板印象，進而增取民眾支持。

二十八、加強本局臉書網站效能，建立多元警政行銷管道：

本局 107 年度發布之臉書貼文數為 416 件，較原訂目標值 350 件增加 66 件，年度目標值達成率為 118.85%，有效將各項警政訊息即時推廣本縣縣民、鄉親週知，提升警察形象。

二十九、查處環保案件(包含環保案件、非法捕魚及偽劣藥等)：

- (一)為維護本轄自然環境美景，打擊危害環境不法行為，本縣於 104 年 11 月 24 日成立「環保案件聯合查察小組」，結合地檢署、環保局等單位，統合司法檢警機關偵查權責及環保專業認定，加強查緝環保、傾倒廢土或營業用廢棄物等重大環保犯罪，維護本轄景觀環境不受危害。
- (二)107 年查處環保相關案件計有 28 件，包含廢棄物清理法案 10 件、漁業法案 16 件、文化資產保護法案 2 件(其中刑事罰計 12 件、行政罰 16 件)，相關查緝行動多次於各新聞媒體報導，有效提升民眾環保意識，達成年度目標值。

三十、防制毒品犯罪、強化警犬緝毒效能：

- (一)為貫徹政府掃毒決心，本局業於 106 年 4 月 15 日以任務編組方式成立離島第一支「警犬隊」，除定期規劃至澎湖機場、馬公商港碼頭等處，或於舉辦國際海上花火節等大型活動時，加強偵(場)檢勤務外；另針對轄內 KTV、遊藝場及其他可能易淪為販(吸)毒之公共場所，實施查緝掃蕩勤務，以有效防制毒品危害易淪為販(吸)毒之公共場所，107 年總計出勤 244 次(包括機場碼頭偵檢勤務 184 次、大型活動場檢 37 次及專案掃蕩勤務 23 次)，有效嚇阻毒品入侵本轄。
- (二)本局警犬隊為強化反毒教育向下扎根工作，防制毒品犯罪入侵校園，除受理轄內各級學校、幼兒園申請戶外教學參訪活動外，並前往各級學校進行反毒教育宣導，透過「近距離、面對面」及「寓教於樂」的活動方式，以強化反毒宣導深(密)度與兒少自我保護能力，107 年計有成功國小、明園幼稚園及本縣身心障礙者服務協會等 11 個學校團體前來本隊參訪，對於提升警察正面形象與反毒教育宣

導工作，具有正面助益。

三十一、規劃防處少年偏差行為專案勤務，保護少年身心安全：

- (一)107 年度規劃各項防處少年偏差行為專案勤務共 27 次，較原訂目標值 24 次，增加 3 次，年度目標值達成率為 112.5%。
- (二)每月併擴大臨檢執行春風專案，加強青少年易聚集場所及妨害青少年身心健康場所臨檢查察。另於暑假期間落實青春專案，針對網路上登載毒品、槍械、色情、賭博、性剝削、性侵害及打工詐欺等妨害青少年身心健康發展之不法資訊加強查緝，以淨化青少年資訊空間。
- (三)配合行政院「新世代反毒策略」目標，每月至少規劃 2 次「毒品熱點」聯合巡查，結合學生校外生活輔導會，針對校園周邊毒品熱點加強巡查。
- (四)107 年本局辦理「加強查緝少年犯罪工作計畫」，獲內政部警政署頒「丁組第 1 名」。

三十二、辦理大型反詐騙宣導暨抽獎活動：

- (一)配合國際反毒日宣導於 107 年 6 月份，以本局 FB 粉絲團作為宣導平臺，辦理「澎湖縣政府警察局 FB 粉絲團預防犯罪宣導抽獎活動」。
- (二)本項活動吸引民眾 1 萬 8000 餘人參與瀏覽，藉此強化宣導成效，使民眾能了解最新犯罪手法，對預防犯罪警覺性持續發酵，確實防止民眾被害，並有效提升治安滿意度，達成年度目標值 184.84%。

三十三、提供外籍人士優質警政服務(包括 24H 緊急電話、外賓專案勤務、各項業務宣導)：

- (一)設置 24 小時外僑服務專線 0934080110 提供轄內外籍人士諮詢報案，107 年共計提供專線服務計 62 通。
- (二)執行多項外賓勤務：
 - 1.107 年 4 月 18 日，執行有關「美國在台協會高雄分處」處長歐雨修(Matthew O'Connor)蒞臨本縣參訪拜會局長案，順利達成安全維護任務。
 - 2.107 年 5 月 15 日，執行有關「美國在台協會高雄分處」副處長樂美瓏(Suzanne Wong)蒞臨本縣參訪拜會局長案，順利達成安全維護任務。
 - 3.107 年 6 月 22 日至 6 月 23 日止，執行外交部帶領外交使節節團一行 70 人參訪本縣案，順利達成安全維護任務。
 - 4.107 年 9 月 27 日至 9 月 30 日止，執行世界最美麗海灣組織年會(MBBW)第 14 屆世界年會外賓勤務案，共計 164 名外賓，出動外語專責警力共 17 名，會議全程順遂，圓滿達成任務。
- (三)配合縣府辦理 2018 澎湖國際海上花火節、全球海洋城市博覽會、2018 澎湖國際海灣燈光節等大型活動期間，派員至會場及警察服務站執行外僑服務及人口販運宣導共計 41 場次。