

## 消防局

### 壹、前言

本局依據組織、功能、職掌及業務推展之需求，提出以4年為期程，預期達成之中程施政目標，每年度訂定具體性之年度績效目標，以期有效推動年度施政工作，提升行政效能及促進縣政發展。

依據「澎湖縣政府年度施政計畫績效管理要點」之規定，本局於本（107）年1月19日（星期五）上午10時，由副局長召集各科、室、中心主管，於本局5樓災害應變中心，舉行106年度施政計畫執行情形自評會議，依核心業務、業務創新改良、人力、經費等四大績效面向，由各單位提報執行成效，辦理評核。

### 貳、目標達成情形

#### 一、績效總分

績效面向	績效評分
1.核心業務（60%）	58.10
2.業務創新改良（10%） （依96年度施政計畫績效評估會議決議，本項分數複評時由委員除以2計算）	9.65
3.人力（10%）	8.81
4.經費（10%）	9.54
5.民眾	0
6.整體施政績效（10%） （依96年度施政計畫績效評估會議決議，本項分數授權審查委員由業務創新改良面向除以2所得分數酌予給分）	8.30
績效總分	94.40

#### 二、各面向績效分析

##### （一）核心業務面向

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
1.落實災害預防機制，減少災害損失（9%）	(1)落實消防安全設備檢查（3%）	100%	100%	100%	3	106年度公共場所列管775家，本局本年度共檢查775家（檢查合格家數775家／列管家數775家×100%=100%），達成目標值。
	(2)擴大防火教	30%	30.81%	102.7%	3	106年度本縣人口總數統計為10

	育宣導 (3%)					萬 3,263 人(本府民政處網站 106 年 12 月底公布統計數據), 105 年度參加本局防火宣導教育人數合計 3 萬 1,823 人次(參加人數 31,823 人次/人口總數 103,263 人 $\times$ 100%=30.81%), 達成目標值。
	(3)辦理災害預防大型宣導活動(3%)	1	1	1	2.95	本局於 106 年 7 月 29 日辦理消防夏令營活動 1 場次, 參加學童共計 58 名, 達成目標值。 經委員複評後, 得到 2.95 分。
2. 維護「消防公共安全」, 確保人民財產安全(3%)	提升消防安全設備檢修申報率(3%)	100%	100%	100.88%	3	106 年度消防安全設備應檢修申報家數為 683 家, 實際辦理檢修申報家數 689 家(實際辦理檢修申報家數 689 家/應檢修申報家數 683 家 $\times$ 100%=100.88%), 達成目標值。
3. 建構災害防救體系, 充實救災車輛、設備(8%)	(1)充實汰換消防車輛(4%)	1	1	100%	4	106 年度購置雲梯消防車 1 輛, 本案履約期自 106 年 3 月 14 起自 107 年 3 月 8 日止, 已於 107 年 1 月 3 日交車, 達成目標值。
	(2)充實汰換消防衣裝備(3%)	15	15	100%	3	106 年度採購消防衣、帽、鞋等計裝備 15 套, 達成目標值。
	(3)召開災害防救工作會議(1%)	1	1	100%	0.9	本局於 106 年 5 月 9 日辦理災害防救工作會議 1 場次, 達成目標值。 經委員複評後, 得到 0.9 分。
4. 提升緊急救護服務品質(8%)	(1)辦理各級緊急救護技術操作評比(2%)	1	1	100%	2	為提升緊急救護服務品質, 強化緊急救護技能, 本局於 106 年 12 月 13 日辦理緊急救護技術操作評比 1 場次, 計有 10 組 20 人參加, 達成目標值。
	(2)辦理中級救護技術員複訓(2%)	110	119	108%	1.95	為提升緊急救護服務品質及技能, 延續中級救護技術員證照效期, 本局分別於 106 年 6 月 14.15.16 日、7 月 5.6.7 日及 8 月 2.3.4 日, 分 3 梯辦理繼續教育複訓, 計 119 人參訓, 達成目標值。 經委員複評後, 得到 1.95 分。
	(3)辦理初級救護技術員複訓(2%)	20	21	105%	1.95	為提升緊急救護服務品質及技能, 延續初級救護技術員證照效期, 本局分別於 106 年 6 月 14 日、7 月 5 日及 8 月 2 日, 分 3 梯辦理繼續教育複訓, 計 21 人參訓, 達

						成目標值。 經委員複評後，得到 1.95 分。
	(4)辦理本縣 5 鄉 1 市 CPR+AED 巡迴宣導訓練計畫(2%)	60	70	116%	1.9	為灌輸本縣各村里社區民眾急救常識與正確觀念，推廣個人自救、救人基本技能，106 年度本局辦理縣 5 鄉 1 市 CPR+AED 急救技術巡迴宣導及教育訓練 70 場次，達成目標值。 經委員複評後，得到 1.9 分。
5. 落實義消志工組訓與運用 (10%)	(1)辦理義消救護大隊協勤時數 (2%)	3,240	4,012	123%	1.85	本縣義消救護大隊所屬人員於 106 年度配合本局執行緊急救護勤務計 4,012 小時，落實協助緊急救護勤務執行，達成目標值。 經委員複評後，得到 1.85 分。
	(2)辦理義消複訓或新進人員訓練 (2%)	90%	99%	110%	1.9	為強化本縣義消人員救災技能，以熟稔操作各項救災器材，提升協勤救災能力，於 106 年 5 月 8 至 13 日辦理本縣義消人員 (178 人) 集中訓練，到訓人數計 177 人，到訓率為 99%，達成目標值。 經委員複評後，得到 1.9 分。
	(3)落實義消宣導大隊協勤 (2%)	5,040	5,520	109%	1.95	本縣義消宣導大隊所屬人員，於 106 年度配合本局執行預防宣導勤務計 5,520 小時，達成目標值。 經委員複評後，得到 1.95 分。
	(4)辦理緊急(睦鄰)救援隊複訓或新進人員訓練 (2%)	5	5	100%	2	106 年度針對所屬緊急(睦鄰)救援隊辦理複訓工作，因考量救援隊多分屬本縣離島地區，志工參訓交通往返不便，為提升訓練成效，爰規劃於各離島就地實施複訓工作 (3 月 11 日鳥嶼村緊急救援隊、3 月 21 日吉貝村緊急救援隊、4 月 19 日將軍村緊急救援隊、4 月 22 日花嶼村緊急救援隊及 6 月 10 日外垵村睦鄰救援隊)，共計 5 場次，達成目標值。
	(5)結合當地居民、消防志工辦理海水消防栓救災系統操作訓練 (2%)	10	10	100%	2	106 年度於本縣 10 處海水滅火站，結合當地村民、義消、睦鄰救援隊，利用複訓等時機，辦理漁船火災搶救演練或海水救災系統操作訓練 10 場次，達成目標值。
6. 精實消防人員常年訓練 (8%)	(1)落實消防分隊術科訓練 (2%)	1,560	1,560	100%	2	本局 106 年度各分隊合計辦理平時術科訓練次數 1,560 次，達成目標值。

	(2)落實消防大隊救災組合訓練(2%)	150	153	102%	2	本局 106 年度辦理消防大隊救災組合訓練，參加人員合計 153 人次，達成目標值。
	(3)落實消防人員集中訓練(2%)	200	243	121%	1.85	本局 106 年度消防人員集中訓練，參訓人員合計 243 人次，達成目標值。 經委員複評後，得到 1.85 分。
	(4)落實水上救生及潛水搜救等救災專業技能訓練(2%)	120	136	113%	1.9	本局 106 年度辦理消防人員水域救援能力等救災技能訓練，分別辦理水上救生訓練 97 人次及潛水訓練 39 人次，合計 136 人次參訓，達成目標值。 經委員複評後，得到 1.9 分。
7. 提升火場調查與鑑識能力(6%)	(1)執行火災原因調查工作，完成製作火災原因調查鑑定書(2%)	100%	100%	100%	2	106 年度本縣轄內發生火災案件共計 144 件，本局均依消防法暨火災調查鑑定標準作業程序等相關規定，執行火災調查鑑定工作，完成製作火災原因調查鑑定書計 144 件，達成目標值。
	(2)精進火災調查人員專業技能(2%)	1	1	100%	2	為精進火災調查技術及提升火災調查能力，本局於 106 年 9 月 25 日及 30 日辦理火災原因調查鑑定專業訓練，計 1 場次，達成目標值。
	(3)召開本縣火災鑑定委員會會議(2%)	1	1	100%	1.85	為研討本縣火災鑑定委員會會務及提供專業技術諮詢等事宜，本局於 106 年 12 月 22 日邀集各委員召開會議，計 1 場次，達成目標值。 經委員複評後，得到 1.85 分。
8. 有效縮短救災救護反應時效(5%)	(1)縮短 119 受理報案至派遣平均秒數(2%)	87%	87.36%	100.4%	2	106 年度本局 119 專線受理報案總件數計 5,450 件，40 秒內完成受理及派遣計 4,761 件(40 秒內完成受理及派遣計 4,761 件/受理報案總件數 5,450 件 $\times$ 100%=87.36%)，達成目標值。
	(2)充實消防資通訊設備(3%)	100%	100%	100%	3	辦理本縣離島建設基金—「106 年度澎湖縣充實緊急救災救護資訊設備計畫」，於 106 年 11 月份完成建置 119 報案系統電腦主機 10 臺，年度達成率 100%，達成目標值。
9. 設置多元化電子宣導管道，建構網路平台(3%)	建置 web2.0 電子平臺，以擴增消防資訊發布管道(3%)	300	477	159%	2.65	106 年度本局有效利用官方網頁與 Facebook 社交平台發布消防相關資訊合計 477 則，達成目標值(本局網頁共發布 267 則消防新

						聞；Facebook 共張貼 210 則貼文)，以提供民眾了解本局各項服務申辦流程及查閱最新消防資訊。經委員複評後，得到 2.65 分。
績效分數	58.1					

## (二) 業務創新改良面向

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目分	績效衡量暨達成情形分析
1. 設置示範性社區避難收容場所 (3%)	建置本縣社區避難收容場所，提升災害發生時，災民收容處置能量 (3%)	100%	100%	100%	3	透過災害防救深耕計畫之推動，本年度設置白沙鄉赤崁社區活動中心及望安鄉多功能活動中心等 2 處示範性社區避難收容場所，並辦理相關避難疏散收容演練，提升社區防救災能力。
2. 辦理本縣各級災害防救人員教育訓練 (4%)	推動「災害防救深耕第 2 期計畫」，辦理防救災人員教育訓練，以提升各級防救災相關人員防救災能力 (4%)	100%	125%	125%	3.8	106 年度計辦理「防災校園規劃」等防救災人員教育訓練 10 場次(日期為 3 月 24 日、4 月 25 日(當日兩場次)、6 月 2 日、6 月 7 日、6 月 23 日、6 月 27 日(當日兩場次)、6 月 28 日及 12 月 15 日)，透過專任講師授課、辦理演練等方式，提升本縣各級災害防救人員專業能力。 經委員複評後，得到 3.8 分。
3. 「暑期保護青少年-青春專案」加強各類場所消防安全檢查 (3%)	為淨化妨害青少年成長環境，加強青少年易出入場所消防安全檢查，確保暑期青少年安全活動空間 (3%)	80	122	152.5%	2.7	本專案執行期間自 106 年 7 月 1 日起至 106 年 8 月 24 日止，針對本縣青少年易出入場所，加強消防安全檢查，共檢查 122 家次，合格家數 104 家，不合格家數 10 家，未營業 8 家，本局均依消防法等規定限期改善並辦理複查，有效維護青少年暑期出入公共場所之安全。 經委員複評後，得到 2.7 分。
4. 推動心肺功能停止案件線上 CPR 指導 (3%)	落實執行線上 CPR 指導 (3%)	1	1	100%	3	為推動執行線上 CPR 指導，本局於 106 年 3 月 1 日訂定推動「DA-CPR-扣緊生命之鏈」細部執行計畫及 DA-CPR 執行流程，並於 106 年 11 月 21 日邀請指導醫師潘師典及本縣各責任醫院人員與本局緊急救護教官等召開座談會議，共同參與 OHCA 案件線上指導 (DA-CPR) 分析與研討。

5. 辦理提升緊急救護技能暨服務品質執行計畫 (3%)	提升本局各級救護技術員緊急救護技能、建立責任醫療院所良好互動關係 (3%)	1	1	100%	3	為提升提升本局各級救護技術員緊急救護技能、建立到院後各級醫療院所良好互動關係暨提升服務品質訂定「提升緊急救護技能暨服務品質執行計畫」。106 年共計規劃高級救護技術員 7 名前往衛生福利部澎湖醫院參與急診實習 1 梯次(8 小時)。另由本局各外勤分隊每月規劃辦理緊急救護單項技術自主訓練 1 場次，106 年度共計辦理 180 場次。
6. 提升本縣列管古蹟及歷史建築災害搶救效能 (4%)	針對本縣列管古蹟及歷史建築，辦理搶救演練 (4%)	1	1	100%	3.8	本局於 106 年 6 月 27 日辦理西嶼鄉『池西黃氏宗祠』歷史建築搶救演練，計 1 場次，達成目標值。 經委員複評後，得到 3.8 分。
績效分數/2	9.65					

### (三) 人力面向

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
1. 精實臨時人員進用，強化服務效能 (2%)	臨時人員精簡率 (2%)	-	0%	-	1	(本年度第 1 季至第 3 季運用人數平均值為 1 人-前一年度該機關(單位)第 1 季至第 3 季運用人數平均值為 0 人)/ 前一年度該機關(單位)第 1 季至第 3 季運用人數平均值 0 人 $\times 100\%=0$ (以四捨五入方式計算至小數點以下第一位)
2. 型塑學習型組織，提升公務人力素質 (8%)	1) 必須完成之課程完成比率 (3%)	100%	97%	97%	2.91	本局受考核人員 (公務人員【含職員 149 人+約聘僱 0 人】) 達成「必須完成課程」之人數 149/受考核人員總數 153 $\times 100\%=97\%$
	(2) 於當年度 8 月 31 日前參加性別主流化訓練課程 2 小時以上之人數比率 (3%)	100%	98%	98%	2.94	本局完成參加各項性別主流化訓練課程 2 小時以上之人數比例為 98% (150/153)，得 2.94 分。
	(3) 各項訓練到訓率 (2%)	100%	98%	98%	1.96	本局 1 至 12 月薦送參加各項研習，分配名額 66 人，到訓人數 65

						人，到訓率 98% (65/66)，得 1.96 分。
績效分數	8.81					

#### (四) 經費面向

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
合理分配資源，增進預算執行績效 (10%)	(1)各機關當年度經常門預算執行率 (7%；無資本門者為 10%)	95%	88.80%	93.47%	6.54	1.達成目標值：經常門預算實支數/經常門預算數×100%=(28,683,228)/(32,301,000)×100%=88.80% 2.達成度：88.80%/95%=93.47% 3.得分：93.47%×7=6.54
	(2)各機關年度資本門預算執行率 (3%)	80%	93.21%	116.51%	3	1.達成目標值：資本門實支數/資本門預算數×100%=(8,830,068)/(9,473,300)×100%=93.21% 2.達成度：93.21%/80%=116.51% 3.得分：116.51%×3=3
績效分數	9.54					

(五) 特殊事蹟(於年度施政計畫及年度預算外，完成具挑戰性、高難度之重大事蹟或爭取上級重大經費補助，提供審查委員於整體施政績效項目酌予給分，無特殊事蹟者免填。)

計畫項目名稱	年度內辦理重大特殊事蹟或爭取上級經費補助	施政效益
無	無	無

參、未達目標項目檢討 (10%以內得免提列檢討)

本局無未達目標檢討項目。

肆、績效總評

綜觀本局 106 年度施政績效，各項工作均達成或超越原訂目標值。

伍、推動成果具體事蹟

一、核心業務部分

(一) 106 年度公共場所列管 775 家，本局本年度檢查合格 775 家，落實災害預防，提升消防安全設備檢查合格率，達成目標值。

- (二) 106 年度本縣人口數為 10 萬 3,263 人（本府民政處網站 106 年 12 月底公布統計數據），106 年參加本局防火宣導教育人數有 3 萬 1,823 人，大幅提升防火教育普及率，達成目標值。
- (三) 本局於 106 年 7 月 29 日辦理消防夏令營活動 1 場次，參加學童共計 58 名，落實防火教育，向下扎根，成效良好。
- (四) 106 年度消防安全設備應檢修申報家數為 683 家，實際辦理檢修申報家數 689 家，落實執行檢修申報率，達成目標值。
- (五) 本局於 106 年 12 月 13 日辦理緊急救護技術操作評比 1 場次，計有 10 組 20 人參加，有效提升緊急救護服務品質，強化緊急救護技能，確保民眾生命財產安全。
- (六) 106 年度本局辦理本縣 5 鄉 1 市 CPR+AED 急救技術巡迴宣導及教育訓練 70 場次，灌輸本縣各村里社區民眾急救常識與正確觀念，並加強技術熟練度，以提升個人自救、救人基本技能。
- (七) 106 年度本縣轄內發生火災案件計 144 件，本局均依消防法暨火災調查鑑定標準作業程序等相關規定，執行火災調查鑑定工作，完成製作火災原因調查鑑定書計 144 件。
- (八) 辦理本縣離島建設基金—「106 年度澎湖縣充實緊急救災救護資訊設備計畫」完成建置 119 報案系統電腦主機 10 臺之採購，有效提升救災救護資訊設備效能及指揮派遣能力。

## 二、業務創新改良部分

- (一) 透過災害防救深耕計畫之推動，本年度設置白沙鄉赤崁社區活動中心及望安鄉多功能活動中心等 2 處示範性社區避難收容場所，並辦理相關避難疏散收容演練，提升社區防救災能力。
- (二) 106 年度計辦理「防災校園規劃」等防救災人員教育訓練 10 場次(日期為 3 月 24 日、4 月 25 日(當日兩場次)、6 月 2 日、6 月 7 日、6 月 23 日、6 月 27 日(當日兩場次)、6 月 28 日及 12 月 15 日)，透過專任講師授課、辦理演練等方式，提升本縣各級災害防救人員專業能力。
- (三) 本專案執行期間自 106 年 7 月 1 日起至 106 年 8 月 24 日止，針對本縣青少年易出入場所，加強消防安全檢查，共檢查 122 家次，合格家數 104 家，不合格家數 10 家，未營業 8 家，本局均依消防法等規定限期改善並辦理複查，有效維護青少年暑期出入公共場所之安全。
- (四) 為推動執行線上 CPR 指導，本局於 106 年 3 月 1 日訂定推動「DA-CPR-扣緊生命之鏈」細部執行計畫及 DA-CPR 執行流程，並於 106 年 11 月 21 日邀請指導醫師潘師典及本縣各責任醫院人員與本局緊急救護教官等召開座談會議，共同參與 OHCA 案件線上指導 (DA-CPR) 分析與研討。

(五) 為提升提升本局各級救護技術員緊急救護技能、建立到院後各級醫療院所良好互動關係暨提升服務品質訂定「提升緊急救護技能暨服務品質執行計畫」。106 年共計規劃高級救護技術員 7 名前往衛生福利部澎湖醫院參與急診實習 1 梯次(8 小時)。另由本局各外勤分隊每月規劃辦理緊急救護單項技術自主訓練 1 場次，106 年度共計辦理 180 場次。

(六) 本局於 106 年 6 月 27 日辦理西嶼鄉『池西黃氏宗祠』歷史建築搶救演練，計 1 場次，達成目標值。

### 三、經費部分

本年度經常門實支數 250,807,408 不可歸責於機關之不可抗力原因核准保留數 924,000 元，資本門實支數 8,830,068 元，不可歸責於機關之不可抗力原因核准保留數 29,069,700 元，併計核算達成目標值，說明如下：

本局 106 年度經常門辦理購置消防人員防水透氣救護外套 924,000 元尚未履約完成，本年度無法完成驗收程序，故辦理保留。資本門一般性基本設施補助款指定辦理施政項目辦理購置消防雲梯車 1 輛 22,500,000 元及標餘款增辦購置水箱消防車 1 輛 6,069,700 元尚在履約期限中，本年度無法完成驗收程序故辦理保留。本局災害應變中心設施維護及修繕 500,000 元，歷經 3 次招標均無廠商投標而流標，為維持災害應變中心正常運作故辦理預算保留。